

Genetec^{MC} Advantage

Un partage des connaissances pour une vie entière d'innovation

Genetec^{MC} Lifecycle Management offre des options complètes de support et de services qui couvriront votre système, quelle que soit sa taille, de l'activation au déploiement, et ce tout au long de la durée de vie de votre produit. Lorsque vous investissez dans Genetec^{MC} Security Center, vous bénéficiez automatiquement de Genetec^{MC} Assurance qui comprend une assistance au déploiement initial, un outil de gestion des problèmes en ligne ainsi que des ressources de formation, conçues pour assurer le fonctionnement de votre système tel que lorsque vous l'avez acheté.

Désormais, avec Genetec^{MC} Lifecycle Management, vous avez la possibilité d'opter pour Genetec^{MC} Advantage, notre service de support Premium qui garantit en permanence l'efficacité optimale de votre système, même lorsque vous le développez, y ajoutez de nouveaux périphériques, tirez parti de ses fonctionnalités avancées, améliorez votre environnement de sécurité ou le mettez à niveau vers la dernière version logicielle. En achetant Genetec^{MC} Advantage, vous profitez de services et avantages permettant à votre entreprise de bénéficier en exclusivité de l'expertise et de l'innovation continue proposées par Genetec^{MC}.

Misez sur l'avenir en toute confiance : choisissez Genetec^{MC} Advantage

Genetec^{MC} Advantage vous permet de garantir un fonctionnement optimal de votre système grâce à un support collaboratif avancé, des outils de surveillance de l'état de santé de votre système, un accès à l'ensemble des mises à jour et versions logicielles, ainsi qu'une attribution annuelle d'heures de consultation technique. Grâce à Genetec^{MC} Advantage, vous avez accès à de nouvelles fonctionnalités, y compris des services Cloud, et vous pouvez ajouter des services professionnels personnalisés en option ainsi qu'un support avancé lorsque vous en avez le plus besoin.

	Genetec Assurance	Genetec Advantage
Coût	Inclus	En fonction du niveau de déploiement
Durée	Durée de vie du système	1 à 5 ans
Outils en libre-service en ligne	✓	✓
Gestion des dossiers d'assistance en ligne	✓	✓
Assistance technique standard	✓	✓
Support en temps réel	Assistance au déploiement	✓
Résolution avancée des problèmes	Assistance au déploiement	✓
Modèle de support collaboratif*		✓
Niveaux de service complets		✓
Mises à jour des garanties sur les logiciels	Disponibles dans la version	✓
Versions logicielles et correctifs		✓
System Availability Monitor		✓
Support avancé en option		Support 24h/24 et 7j/7** / Assistant technique dédié**
Accès aux services professionnels		Assistance technique** / Gestion de projet de déploiement** Jusqu'à : 40 heures de consultation technique incluses
Fonctionnalités améliorées		Jusqu'à : 100 To d'archives Cloud 100 caméras Stratocast ^{MC}

* Échanges interactifs avec des techniciens compétents et des spécialistes du support le cas échéant, pour faciliter la résolution des problèmes.

** En option avec Genetec^{MC} Advantage.

Avantages de Genetec^{MC} Advantage

Genetec^{MC} Advantage vous offre le meilleur retour sur vos investissements en matière de sécurité, année après année.



Restez connecté avec nos experts

Créez autant de dossiers d'assistance que nécessaire avec notre équipe d'assistance technique et accédez au support en direct par téléphone ou messagerie instantanée*, pendant les heures ouvrées. Vous pouvez aisément ouvrir de nouveaux dossiers à partir du Portail Genetec^{MC} et suivre leur statut sur votre tableau de bord de support technique, et ce à tout moment.



Une approche collaborative du support expert

Les clients de Genetec^{MC} Advantage bénéficient de nos engagements complets en matière de niveau de service, d'échanges en direct avec nos techniciens de support spécialisés si nécessaire, et de techniques avancées de résolution des problèmes pour assurer une rapidité de résolution des problèmes. Cela vous permet ainsi de consacrer moins de temps et d'argent à la maintenance de votre système.



Bénéficiez de nos dernières innovations

Bénéficiez à tout moment de notre innovation et de nos progrès en matière de productivité, afin de garantir un fonctionnement optimal de votre système selon l'évolution de vos besoins. Seul Genetec^{MC} Advantage vous permet de recevoir les versions majeures et mineures, ainsi que les mises à jour logicielles et les toutes dernières intégrations, dès qu'elles sont disponibles.



Améliorez votre système à l'aide des consultations techniques

Bénéficiez de jusqu'à 40 heures de consultations techniques en fonction de vos besoins, y compris une assistance à la préparation d'un déplacement de bases de données pour une évaluation complète de la santé et des performances de votre système, ou à l'évaluation, la mise à niveau, la migration ou le développement d'un système.



Surveillez en permanence l'état de santé de votre plate-forme

Tirez parti de la fonction System Availability Monitor pour obtenir une vue centralisée des performances globales de votre système. Identifiez et réglez rapidement ses problèmes de santé, tout en surveillant en temps réel les statistiques de disponibilité, le temps moyen de reprise et les temps d'arrêt.



Optez pour davantage de ressources dédiées

Selon vos besoins en matière de sécurité, vous pouvez choisir d'ajouter des services de support Premium supplémentaires, notamment une assistance 24h/24, 7j/7 et un support de compte dédié. Cette offre complète vous permet également de bénéficier des services professionnels Genetec^{MC}, dont des chefs de projet et des spécialistes techniques, où que vous soyez, afin de vous guider dans vos déploiements et projets les plus contraignants.



Développez votre stockage dans le Cloud, sans risque

Développez votre stockage sans investir dans des serveurs sur site supplémentaires, grâce à nos services Cloud hybrides. Recevez jusqu'à 100 téraoctets d'archives Cloud Genetec^{MC} dans le cadre de cette offre complète.



Ajoutez aisément des caméras dans le Cloud grâce à Stratocast^{MC}

Ajoutez rapidement des caméras à votre système ou facilitez les installations de caméras à distance avec Stratocast^{MC}. Recevez jusqu'à 100 connexions pour les caméras standard Stratocast^{MC} et développez votre système facilement, à votre propre rythme.

*Doit également être un professionnel certifié Genetec^{MC} pour pouvoir accéder au support par téléphone ou par messagerie instantanée.

Genetec Europe
77 boulevard Haussmann
75008 Paris, France

Tél. : +33 (0) 1 44 69 59 00
Fax : +33 (0) 1 44 69 59 01

genetec.com
info@genetec.com

© Genetec Inc., 2016. MC, marque commerciale de Genetec Inc.