



An Axis company

Guide de démarrage rapide

2N[®] IP Verso



Table des matières

Table des matières..... 2

Introduction 3

Documentation 3

Aperçu du produit..... 4

Fonctionnalités et avantages 5

Scénario d’utilisation type 6

Précautions 6

Installation 7

Configuration 9

Guide à la configuration de base 12

Gestion de plusieurs appareils..... 19

Disponibilité et support 19

Contacts 19

Introduction

Ce guide de démarrage rapide est conçu pour vous aider à configurer et à utiliser l'interphone 2N® IP Verso. Il décrit comment configurer et installer le produit. La plupart des sections contiennent un lien vers de la documentation ou des guides vidéo contenant des détails supplémentaires ou des trucs et astuces.

Documentation

2N fournit de nombreuses ressources pour vous aider à trouver rapidement les informations nécessaires sur les produits. Vous recherchez des Certifications produits, des Déclarations de conformité, des Fichiers CAO, des manuels d'installation ou de configuration, des guides d'installation rapide, des tutoriels vidéo, etc. ? C'est ici que vous aurez accès à toutes ces ressources :

Manuels

C'est ici que vous trouverez l'ensemble de notre contenu technique : les manuels **d'installation et de configuration** documentant chaque étape d'installation et de configuration des produits 2N. D'autres documents très utiles ici sont le **manuel d'interopérabilité**, le **manuel API HTTP** et le **manuel d'automatisation** qui peuvent vous aider à intégrer nos produits avec de nombreuses solutions et systèmes tiers.

FAQ

Vous recherchez des tutoriels courts et efficaces, des guides pratiques ou des trucs et astuces ? Vous avez besoin de configurer rapidement un interphones IP 2N avec un Moniteur 2N® Indoor Touch ? Vous souhaitez voir des exemples de scripte d'automatisation ? Notre section FAQ est faite pour vous aider.

Tutoriels Vidéo

Préférez-vous les guides vidéo aux manuels écrits ? Consultez notre chaîne YouTube, et [plus particulièrement la liste de lecture](#) des vidéos d'installation, où vous trouverez les guides d'installation et de configuration les plus pertinents pour les produits 2N. À titre d'exemple, c'est ici que vous trouverez un guide d'installation complet pour le 2N® IP Verso avec de nombreux conseils, astuces et recommandations pour faciliter l'installation.

Certifications produit, Documents de prescription CCTP...etc.

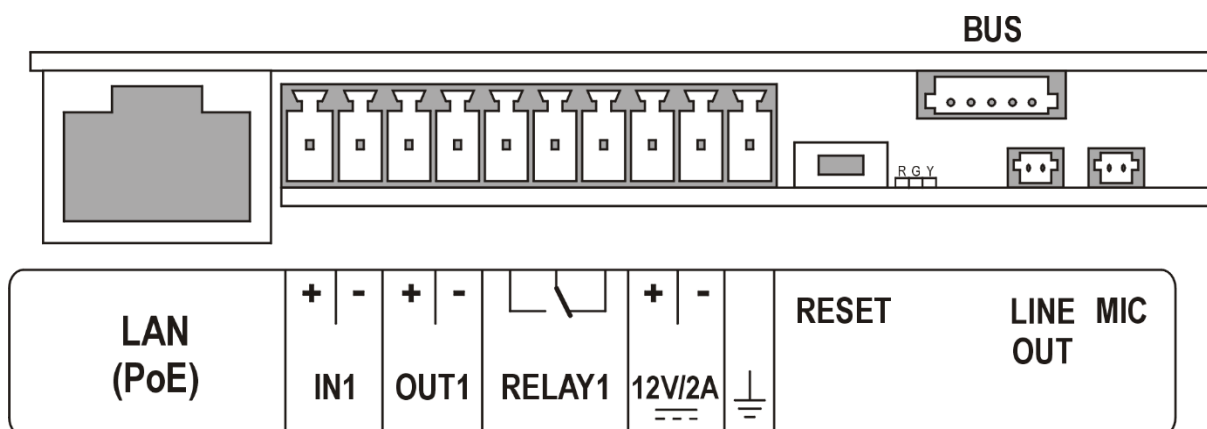
Vous planifiez un projet et avez besoin d'un modèle 3D ou d'une déclaration de conformité sur un produit 2N ? La section de documentation de la page Web 2N se trouve ici. C'est également là que vous pouvez télécharger le logiciel 2N, les firmwares, les diagrammes, etc.

Aperçu du produit

Le portier 2N® IP Verso est basé sur **une plate-forme logicielle développée en interne** et qui est partagée avec d'autres appareils de la gamme 2N, tels que : d'autres modèles de portier, des moniteurs de réception, les haut-parleurs SIP et les Unités de Contrôle d'accès. Ce logiciel est conçu pour une **intégration facile avec des solutions tierce** et est **constamment mis à jour** pour fournir de nouvelles fonctionnalités en réponse aux besoins du marché. Grâce au logiciel et au Hardware développés en synergie, vous pouvez toujours bénéficier de nouvelles fonctionnalités même avec les interphones IP 2N les plus anciens (achetés à partir de 2008).

La fonction principale du portier 2N® IP Verso est de fournir **de nombreuses options de contrôle d'accès et de communication** à ses utilisateurs le tout dans une conception élégante, fonctionnelle et modulaire. Le produit offre une communication vidéo sortante et audio bidirectionnelle et dispose d'une couverture IP54 et IK08, ce qui lui permet d'être utilisé à la fois à l'intérieur et à l'extérieur. Si nécessaire, vous pouvez opter pour une version sans caméra. Grâce à sa modularité, le 2N® IP Verso peut être équipé de plusieurs modules [d'extension](#), tels qu'un **écran tactile**, un **clavier**, un **lecteur de carte RFID**, **Bluetooth**, **d'empreinte digitale**, **d'un module d'interface Wiegand...etc.** Pour améliorer davantage la sécurité physique, vous pouvez installer un interrupteur d'autoprotection, un [relais de sécurité](#) et combiner plusieurs technologies d'accès grâce à la fonction Double Authentification.

L'appareil se connecte aux réseaux IP existants et prend en charge Power over Ethernet (PoE) pour simplifier les exigences de câblage. Le PoE est suffisant pour alimenter l'unité principale, plusieurs modules et des gâches de porte 12V jusqu'à 400mA DC. Les [connexions disponibles](#) sont visibles sur l'image suivante.



Le produit est disponible en couleur argent et noir et peut être monté en saillie ou encastré. L'unité principale est toujours la même, mais vous devez vous procurer les [accessoires de montage](#) appropriés pour chaque type d'installation. L'installation en saillie est plus facile et nécessite un cadre saillie et éventuellement une plaque de montage pour les surfaces inégales ou comportant un dénivelé. L'installation encastrée nécessite un cadre affleurant et une boîte d'encastrement. Veuillez consulter le [manuel d'installation](#) pour plus d'informations.

Le 2N® IP Verso fournit une communication audio full duplex claire et forte grâce à son haut-parleur 2W avec un SPL max de 78 dB (1 kHz @ 1 m), un volume adaptatif et une annulation d'écho. La communication vocale peut être réalisée via SIP, ce qui permet une interconnexion facile avec les téléphones IP et les systèmes IP PBX ; l'interphone prend également en charge les protocoles multicast et InformaCast pour la diffusion audio. Les codecs audio pris en charge sont G.711, G.722, G.729, L16 / 16 kHz.

L'appareil dispose d'une caméra grand angle capable d'une résolution de 1280 × 960px en mode JPEG ou 640 × 480px en mode vidéo. Ses capacités vidéo peuvent être ajustées dans les paramètres pour s'adapter à un large éventail de conditions d'éclairage. Les commandes de l'appareil photo incluent la luminosité, la saturation, le mode intérieur / extérieur avec compensation de surbrillance en option (semblable au HDR), le mode jour / nuit, la luminosité des LED

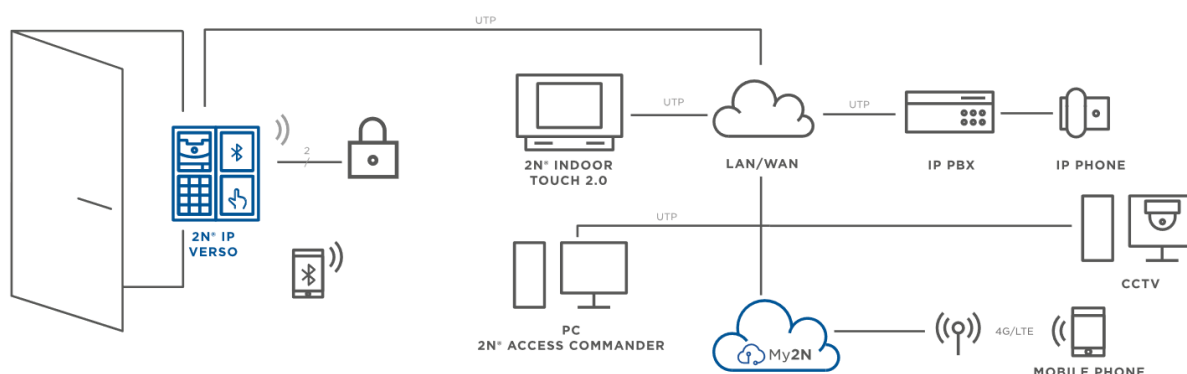
infrarouges et la détection de mouvement. De plus, vous pouvez connecter une caméra externe et basculer d'un flux vidéo à l'autre sur demande. Les codecs vidéo pris en charge sont H.263, H.263 +, H.264, MPEG-4, MJPEG.

L'interphone peut être intégré avec des appareils et logiciels tiers grâce à sa prise en charge étendue des protocoles et standards ouverts. L'intégration avec les systèmes domotiques ou les systèmes de gestion vidéo est simple grâce à la prise en charge complète du Profile S d'ONVIF et aux commandes HTTP. Consultez notre [manuel d'interopérabilité](#) pour les guides de compatibilité et d'intégration.

Fonctionnalités et avantages

Fonctionnalités	Avantages
Qualité audio haute	Audio très fort avec annulateur d'écho et volume adaptatif pour fournir un son bidirectionnel clair.
Support PoE	Permet une installation facile du produit. Un câble Ethernet suffira dans de nombreuses installations car il devrait fournir suffisamment d'énergie pour l'unité ainsi que les gâches électriques (max 400mA)
Contrôle de l'ouverture à distance	Pour faire suite au point précédent ; vous pouvez contrôler les portes directement via des sorties physiques à distance en utilisant par exemple des codes DTMF ou des commandes http pour activer le ou les interrupteurs du portier.
Utilisation de protocoles ouverts	Intégration facile avec des systèmes tiers utilisant SIP, ONVIF, RTSP, API HTTP, Wiegand etc.
Conception prête pour l'extérieur et résistante au vandalisme.	Avec une couverture IP54 et IK08, le produit est plus que capable de supporter les conditions extérieures et le vandalisme.
Interface d'automatisation	L'interphone vous offre la possibilité d'utiliser notre automatisation propriétaire pour remplacer ou améliorer les fonctionnalités native du portier. Elle est très souvent utilisée dans les intégrations avec des systèmes tiers et pour créer des fonctions et des relations logiques. Voir la section FAQ pour des exemples d'automatisation.

Scénario d'utilisation type



Précautions

Voici quelques éléments que vous devrez peut-être prendre en considération lors de l'utilisation de ce produit :

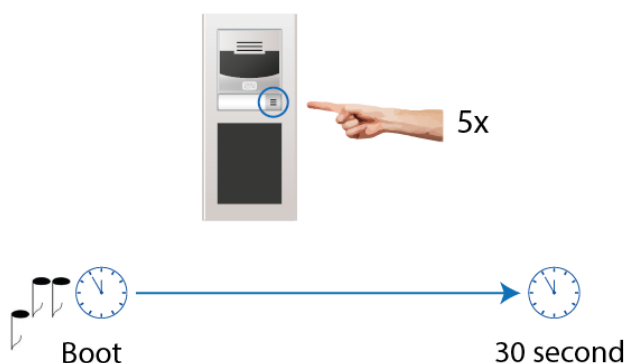
- La communication SIP peut être bloquée ou modifiée dans votre réseau. Consultez votre administrateur réseau en cas de problème. L'appareil propose un suivi et un journal système pour le dépannage.
- La qualité audio peut varier en fonction de l'environnement, du fournisseur SIP ou du client.
- Si l'appareil est accessible depuis Internet et est configuré pour accepter les appels entrants, vous pourriez être confronté à des appelants / robots indésirables. Vous pouvez améliorer la sécurité de l'interphone en activant le filtre d'adresse IP dans Services> Téléphone> SIP #> Paramètres avancés ou en créant une [liste blanche](#) à l'aide de notre interface [d'automatisation](#) propriétaire.
- Utilisez toujours la dernière version du firmware.
- Si vous avez une gâche qui nécessite plus de 400 mA, utilisez la sortie passive qui prend en charge jusqu'à 30 V /1A.
- Les appareils ou systèmes tiers peuvent ne pas prendre entièrement en charge les mêmes protocoles que le 2N® IP Verso. C'est pourquoi nous vous recommandons de consulter le [manuel d'interopérabilité](#) pour vérifier que les fonctionnalités requises fonctionneront.
- Il existe **plusieurs modules RFID** avec des fonctionnalités différentes, assurez-vous de choisir celui qui convient le mieux à votre scénario d'utilisation. Nous proposons également des modules dits combinés qui intègrent par exemple la technologie Bluetooth et RFID ou bien un lecteur RFID et un clavier digicode capacitif au sein d'un seul et même module pour économiser de l'espace.
 - **Les Cartes 125kHz supportées sont :**
 - EM4xxx
 - **Les cartes 13.56MHz supportées sont :**
 - ISO14443A (Mifare, DESFire)
 - PicoPass (HID iClass)
 - FeliCa
 - ST SR(IX)
 - 2N® Mobile Key
 - *HID SE (Seos, iClass SE, Mifare SE) – Ce format de carte ne peut être lu que par des lecteurs RFID sécurisés. Les lecteurs RFID sécurisés permettent de lire les identifiants CSN ou PAC.*

Installation

Connexion au réseau

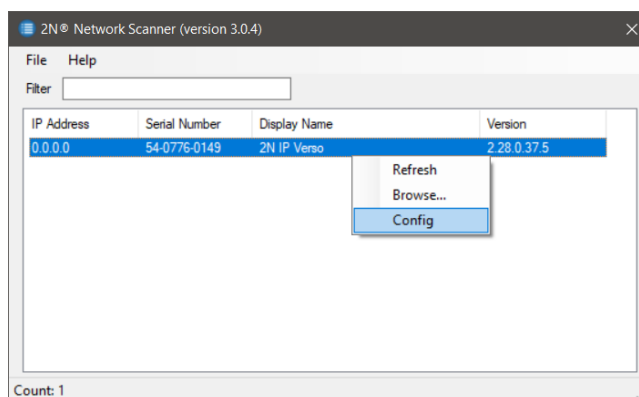
Le moyen le plus simple de connecter et d'alimenter votre 2N® IP Verso est de le connecter à un switch réseau PoE (802.3af) qui fournira une connexion à votre réseau ainsi qu'une alimentation suffisante pour prendre en charge l'appareil et ses accessoires. Nous vous recommandons d'utiliser un câble Cat 5e ou supérieur.

Une fois connecté au commutateur PoE, l'appareil s'allume. Ceci est indiqué par un ensemble de bips et de LED qui clignotent. S'il y a un serveur DHCP correctement configuré sur le réseau, il sera très facile de trouver et de configurer le portier, car il est réglé en mode **DHCP par défaut**.



Une fois que vous avez entendu les bips et que le bouton de numérotation rapide principal de l'interphone est allumé, cela signifie que l'appareil a démarré. Le moyen le plus simple de trouver l'adresse IP de l'interphone est d'appuyer sur ce bouton 5 fois dans les 30 secondes qui suivent le démarrage. L'interphone vous indiquera alors son adresse IP.

S'il indique **0.0.0.0**, c'est qu'il n'a pas obtenu d'adresse IP du serveur DHCP.



Vous avez maintenant deux options, vous pouvez soit basculer l'interphone en mode **IP statique** en redémarrant l'appareil et en appuyant sur le bouton 15 fois dans les 30 secondes qui suivent le démarrage - cela passera l'adresse IP en **192.168.1.100**. Vous pouvez également utiliser notre scanner réseau [2N®Network Scanner](#) pour trouver l'appareil sur le réseau et modifier sa configuration IP en cliquant dessus avec le clic droit et en choisissant Config. Remplissez la configuration IP nécessaire, entrez le mot de passe actuel (la valeur par défaut est 2n) et appuyez sur Définir.

Vous êtes maintenant prêt à accéder à l'interface de configuration de votre Interphone IP 2N.

*Remarque : assurez-vous que le **serveur DNS** est configuré lors de l'utilisation du mode d'adresse IP statique pour garantir la pleine fonctionnalité des services Internet tels que le service de courrier électronique. Ce paramètre peut être vérifié dans **Système>Réseau>Basique>Paramètres manuels**.*

Connexion d'une gâche électrique

La **sortie active** peut fournir jusqu'à 8-12 V / 400 mA CC, tandis que la **sortie relais** peut gérer jusqu'à 30 V / 1 A CA / CC. Veuillez consulter le [manuel d'installation électrique](#) pour des informations détaillées.

Nous proposons une gamme de [gâches électriques](#) compatibles avec la sortie active de nos portiers.

Si vous avez un gâche électrique qui répond aux exigences de la sortie active, vous pouvez la connecter à la borne **OUT1**. L'interphone devra alors être configuré pour contrôler cette sortie - il est réglé sur **RELAY1** par défaut. Ce paramètre se trouve dans la section Hardware> Interrupteur> Interrupteur #> Sortie contrôlée. Veuillez-vous référer à la section **Commande de porte** pour plus de détails.

Connexion d'un bouton de sortie

Vous pouvez connecter un bouton de sortie aux bornes d'entrée de l'interphone. La configuration se fait ensuite à partir de la **section Porte** de l'interface web.

Connexion des modules d'extension

Il est possible de connecter jusqu'à **30 modules** au 2N® IP Verso (en comptant l'unité principale). Cela n'est possible que lorsque l'interphone est alimenté en externe, sinon le nombre de modules sera limité.

Les modules d'extension sont connectés via ce que l'on appelle le **bus Verso** (ou VBus) et peuvent être placés dans un cadre avec l'unité principale ou bien ils peuvent être placé dans un cadre séparé, par ex. de l'autre côté de la porte connecté via un ou plusieurs **câbles d'extension** pouvant atteindre 7 m de long au total.

Certains modules sont **internes** au portier (Commutateur d'autoprotection, Module Wiegand, Module I/O...etc.). Ils se placent derrière les autres modules.

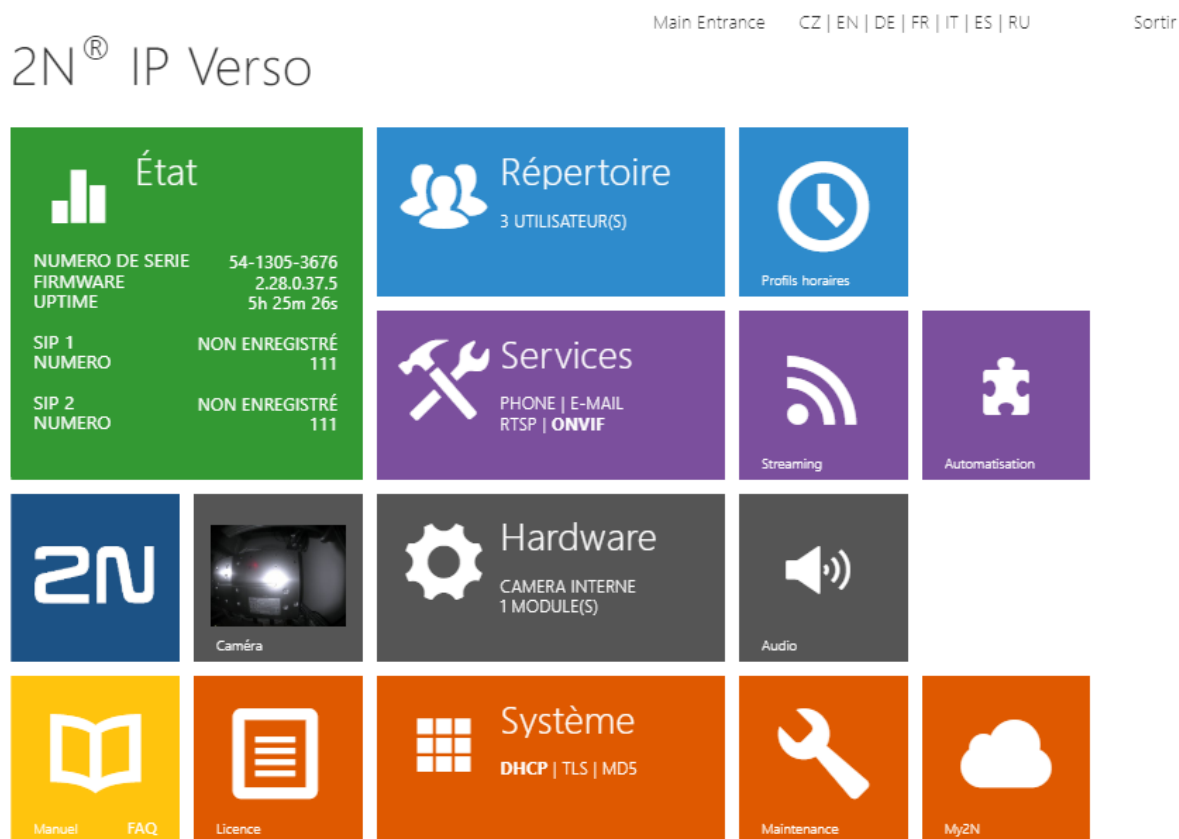
La configuration des modules HW est possible dans la section **Hardware> Extendeurs**.

Configuration

Accéder à l'interface web

Vous pouvez saisir directement l'adresse IP de l'interphone dans votre navigateur Web ou double-cliquer sur l'interphone dans le scanner réseau 2N® pour accéder à son interface Web. Vous devriez voir un avertissement de certificat, ignorez-le simplement ou ajoutez-le aux exceptions et passez à l'écran de connexion.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont **Admin / 2n**. Une fois que vous vous connectez pour la première fois, vous serez invité à entrer un mot de passe plus sécurisé. Utilisez une longueur d'au moins 8 caractères pour votre nouveau mot de passe, il doit également contenir une combinaison de chiffres et de lettres minuscules et majuscules. Confirmez le mot de passe et appuyez sur Modifier.



L'interface est codée par couleur et divisée en 5 sections :

- **Vert** – Informations générales, journal d'événements...
- **Blue** – Contacts, Profils horaires
- **Violet** – Paramètres SW, paramètres l'appel, automatisation, Intégrations...
- **Gris** – Paramètres Hardware, Entrées / Sorties, Contrôle de porte, Caméra...
- **Orange** – Paramètres réseau, licences, Sauvegarde configuration, Firmware...

Remarque : l'interface est dynamique et affiche uniquement les sections pertinentes pour les accessoires connectés. Cela signifie que si vous avez un module d'empreintes digitales connecté, une section d'empreintes digitales apparaîtra dans le menu Utilisateurs et le module lui-même sera visible dans la section **Hardware** > **Extendeurs**, etc...

Langue

Vous pouvez rapidement basculer d'une langue à l'autre en haut à droite de l'interface Web. Ce changement de langue rapide sera réinitialisé après la déconnexion. La langue par défaut peut être modifiée dans **Services> Serveur Web> Langue** de l'interface Web.

Mot de passe

Le mot de passe peut être modifié dans **Services> Serveur Web> Mot de passe**. Si vous avez oublié le mot de passe et que vous ne pouvez pas accéder à l'interface Web, la seule option pour récupérer l'accès consiste à effectuer la [réinitialisation d'usine du matériel](#).

Astuce : lorsque vous restaurez les paramètres d'usine et que vous importez un fichier de sauvegarde, le mot de passe changera pour celui qui a été enregistré dans la sauvegarde. Pour éviter d'être bloqué, changez toujours le mot de passe après l'importation de la configuration.

Mise à jour Firmware

L'une des premières choses à vérifier lorsque vous configurez un interphone 2N est la [version firmware](#). Si l'interphone est connecté à Internet, il vérifiera automatiquement la disponibilité du dernier firmware et vous en informera au bas du rectangle d'état vert. Si vous avez téléchargé le micrologiciel à partir de notre site Web, vous pouvez le mettre à jour manuellement à partir de l'onglet **Système> Maintenance**.

Licences

L'interphone n'a pas besoin de licences pour un fonctionnement basique, mais si vous souhaitez utiliser des fonctionnalités avancées telles que l'automatisation, RTSP, anti-passback, cryptage amélioré, etc., vous pouvez acheter des licences supplémentaires pour obtenir ces fonctionnalités. Il existe également une option pour activer une licence Gold d'essai dans la section **Système> Licence**. Rendez-vous [ici](#) pour plus d'informations sur les licences.

Date & Heure

Assurez-vous que l'interphone a une date, une heure et un fuseau horaire précis pour garantir des horodatages corrects pour le routage des appels et le contrôle d'accès par plage horaire et les intégrations avec des systèmes tiers. Ces paramètres se trouvent dans **Système> Date et heure**.

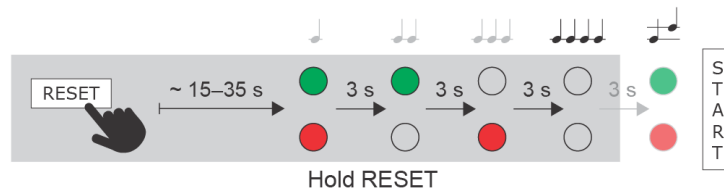
Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec les appels, les e-mails, l'enregistrement d'un proxy, etc., vous pouvez capturer une trace réseau dans **Système> Réseau> Trace**.

Remarque : Le tampon de trace commencera à s'écraser une fois qu'il atteindra la taille maximale - 4096 Ko. Étant donné que la mémoire tampon pour les traces est limitée, il est nécessaire de démarrer la trace juste avant d'effectuer un appel de test, puis de l'arrêter avant qu'elle n'atteigne la taille de mémoire tampon maximale.

Réinitialisation aux réglages d'usine

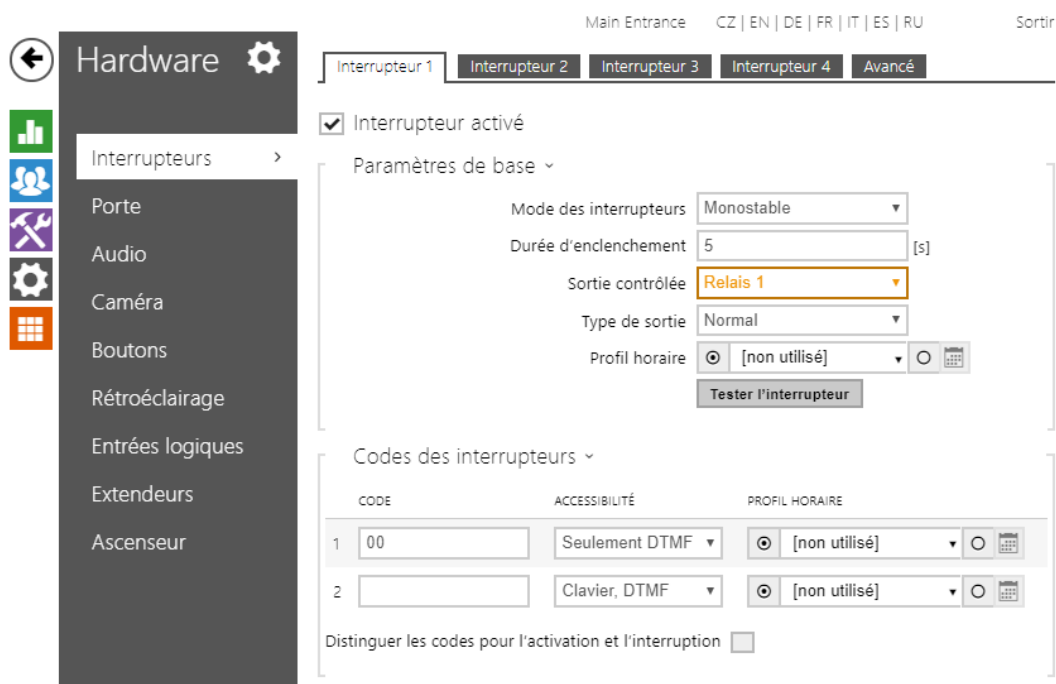
Il existe deux façons d'effectuer une [réinitialisation usine](#). Si vous avez accès à l'interface Web de l'unité, vous pouvez le faire via **Système> Maintenance> Réinitialiser la configuration**. Si vous n'y avez pas accès, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que cette séquence de DEL soit terminée ou que l'interphone émette un bip pour la quatrième fois (4 fois). Les bips ont été introduits avec la version FW 2.27.



Guide à la configuration de base

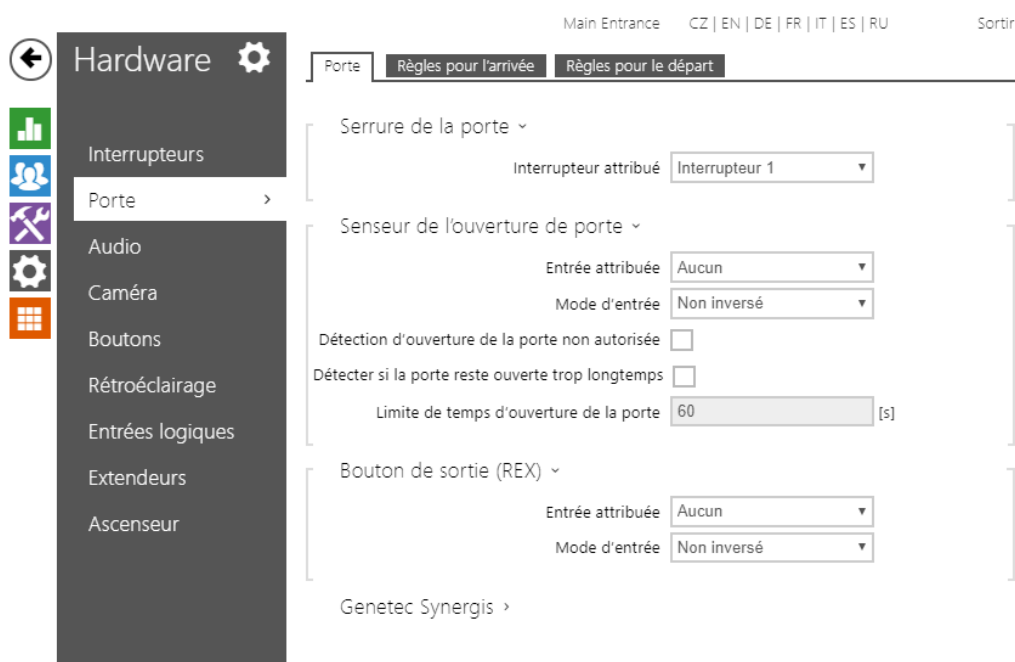
Contrôle de porte

Comme indiqué dans la section [Connexion d'une gâche électrique](#), vous pouvez connecter votre gâche sur la sortie active de l'appareil ou bien sur la sortie relais. Sélectionnez la sortie dans cette section.



The screenshot shows the 'Hardware' configuration page for 'Interrupteur 1'. The left sidebar lists various hardware components, with 'Interrupteurs' selected. The main area is titled 'Interrupteur 1' and includes tabs for 'Interrupteur 2', 'Interrupteur 3', 'Interrupteur 4', and 'Avancé'. The 'Interrupteur activé' checkbox is checked. Under 'Paramètres de base', the 'Mode des interrupteurs' is set to 'Monostable', 'Durée d'enclenchement' is 5 seconds, 'Sortie contrôlée' is 'Relais 1', 'Type de sortie' is 'Normal', and 'Profil horaire' is '[non utilisé]'. A 'Tester l'interrupteur' button is present. Below, the 'Codes des interrupteurs' section shows two codes: '1' with code '00' and '2' with an empty code, both with 'Seulement DTMF' accessibility and '[non utilisé]' profiles. A checkbox for 'Distinguer les codes pour l'activation et l'interruption' is unchecked.

Vous pouvez également ajuster d'autres paramètres, tels que la durée de temporisation, les codes d'activation généraux, les plages horaire ou l'activation prolongée qui vous permet de déclencher automatiquement l'interrupteur lorsque quelque chose se produit. Si vous souhaitez utiliser un bouton de sortie ou surveiller l'état de la porte grâce à des contacts magnétiques, vous pouvez les connecter à l'une des entrées logique du portier et les configurer depuis cette section :



The screenshot shows the 'Hardware' configuration page for 'Porte'. The left sidebar lists various hardware components, with 'Porte' selected. The main area is titled 'Porte' and includes tabs for 'Règles pour l'arrivée' and 'Règles pour le départ'. The 'Serrure de la porte' section shows 'Interrupteur attribué' set to 'Interrupteur 1'. The 'Senseur de l'ouverture de porte' section shows 'Entrée attribuée' set to 'Aucun' and 'Mode d'entrée' set to 'Non inversé'. There are checkboxes for 'Détection d'ouverture de la porte non autorisée' and 'Détecter si la porte reste ouverte trop longtemps', both unchecked. The 'Limite de temps d'ouverture de la porte' is set to 60 seconds. The 'Bouton de sortie (REX)' section shows 'Entrée attribuée' set to 'Aucun' and 'Mode d'entrée' set to 'Non inversé'. At the bottom, there is a link for 'Genetec Synergis'.

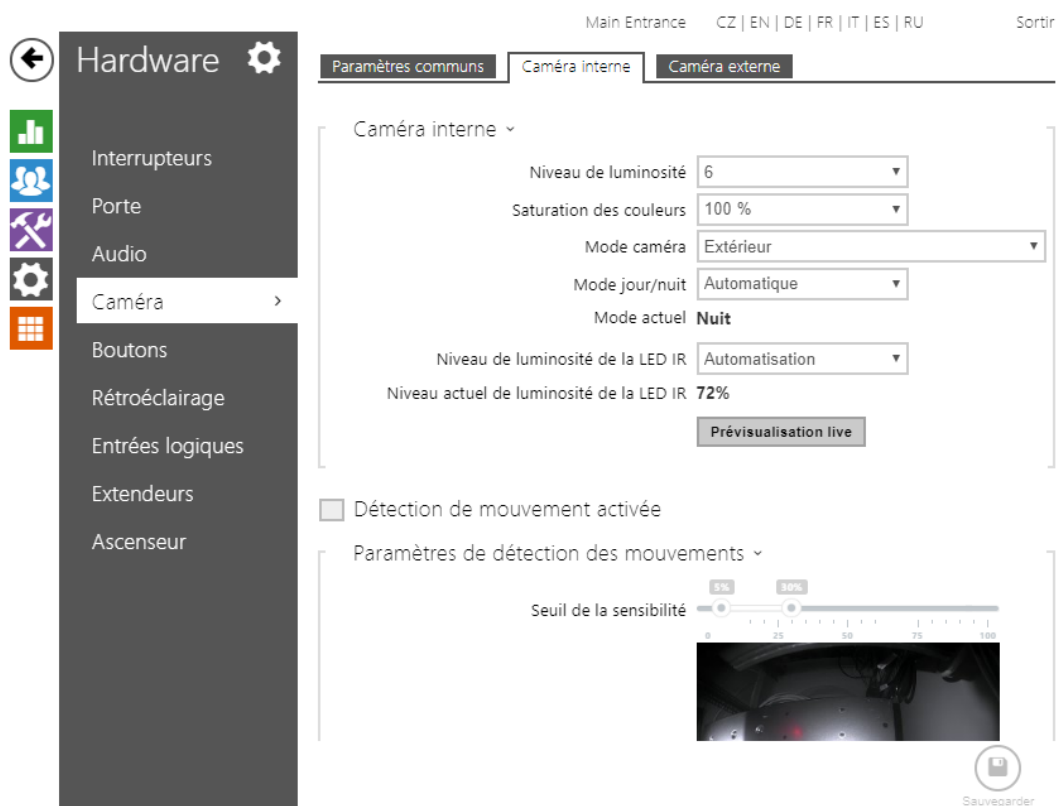
Paramètres de la caméra

Vous pouvez ajuster les paramètres de la caméra dans la section **Hardware > Caméra > Caméra interne**.

La liste déroulante du Mode caméra est particulièrement utile car elle vous permet de choisir entre les modes intérieur ou extérieur et de sélectionner la fréquence de votre ligne électrique pour éviter le scintillement sous un éclairage artificiel. Le mode de compensation des hautes lumières sélectionné dans l'image suivante est très similaire aux modes HDR / WDR sur d'autres appareils photo en situation de contre-jour.

Remarque : vous devrez peut-être régler la luminosité si vous avez activé la compensation des hautes lumières.

Vous pouvez laisser le reste des paramètres par défaut ou bien les ajuster selon vos préférences.



The screenshot displays the 'Hardware' configuration menu on the left, with 'Caméra' selected. The main area shows the 'Caméra interne' settings. At the top, there are tabs for 'Paramètres communs', 'Caméra interne', and 'Caméra externe'. The 'Caméra interne' tab is active. The settings include:

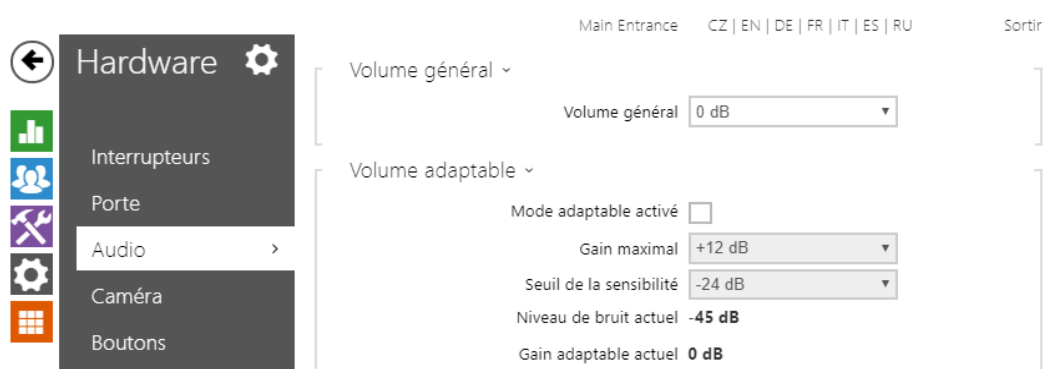
- Niveau de luminosité: 6
- Saturation des couleurs: 100 %
- Mode caméra: Extérieur
- Mode jour/nuit: Automatique
- Mode actuel: Nuit
- Niveau de luminosité de la LED IR: Automatisation
- Niveau actuel de luminosité de la LED IR: 72%

Below these settings is a 'Prévisualisation live' button. Further down, there is a checkbox for 'Détection de mouvement activée' which is checked. Below this is a section for 'Paramètres de détection des mouvements' which includes a 'Seuil de la sensibilité' slider set to 30% and a live video preview window showing a dark interior scene. A 'Sauvegarder' button is located at the bottom right.

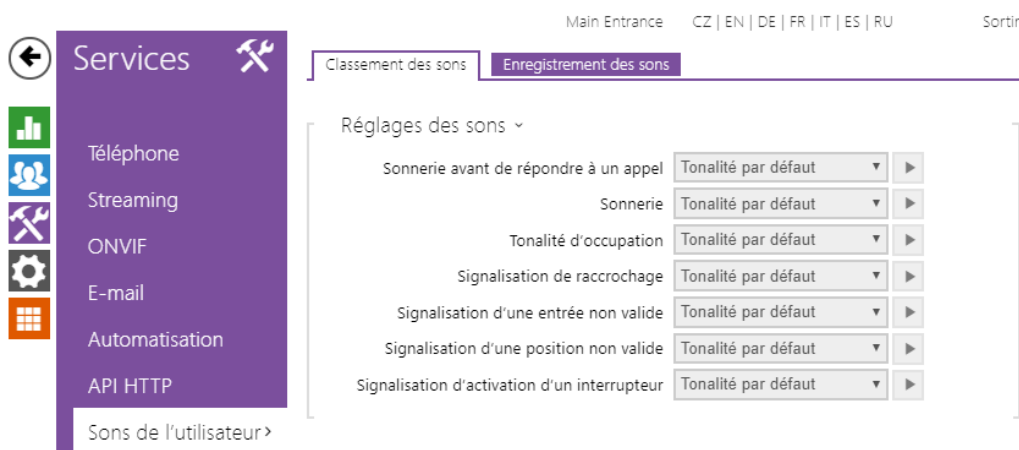
Paramètres Audio

Les couloirs étroits et les petites pièces n'ont généralement pas besoin que le volume de l'interphone soit très élevé. Vous pouvez baisser le volume et ainsi améliorer la qualité sonore. L'annulateur d'écho pourra alors laisser une plus grande partie du contenu audio d'origine intacte.

Si vous prévoyez de placer l'interphone dans des zones où les niveaux audio changent, par exemple, une entrées de camions, il est alors recommandé d'activer la fonction Volume adaptatif pour assurer une audibilité optimale de l'interphone à tout moment. Ce paramètre peut augmenter automatiquement le volume en fonction de l'intensité sonore actuelle une fois le seuil sélectionné dépassé.



Si vous souhaitez modifier les sons émis par l'interphone pendant son fonctionnement, vous pouvez le faire dans la section Sons utilisateur. Ici, vous pouvez également télécharger vos propres sons ou messages et les associer aux événements suivants.



Enregistrement SIP

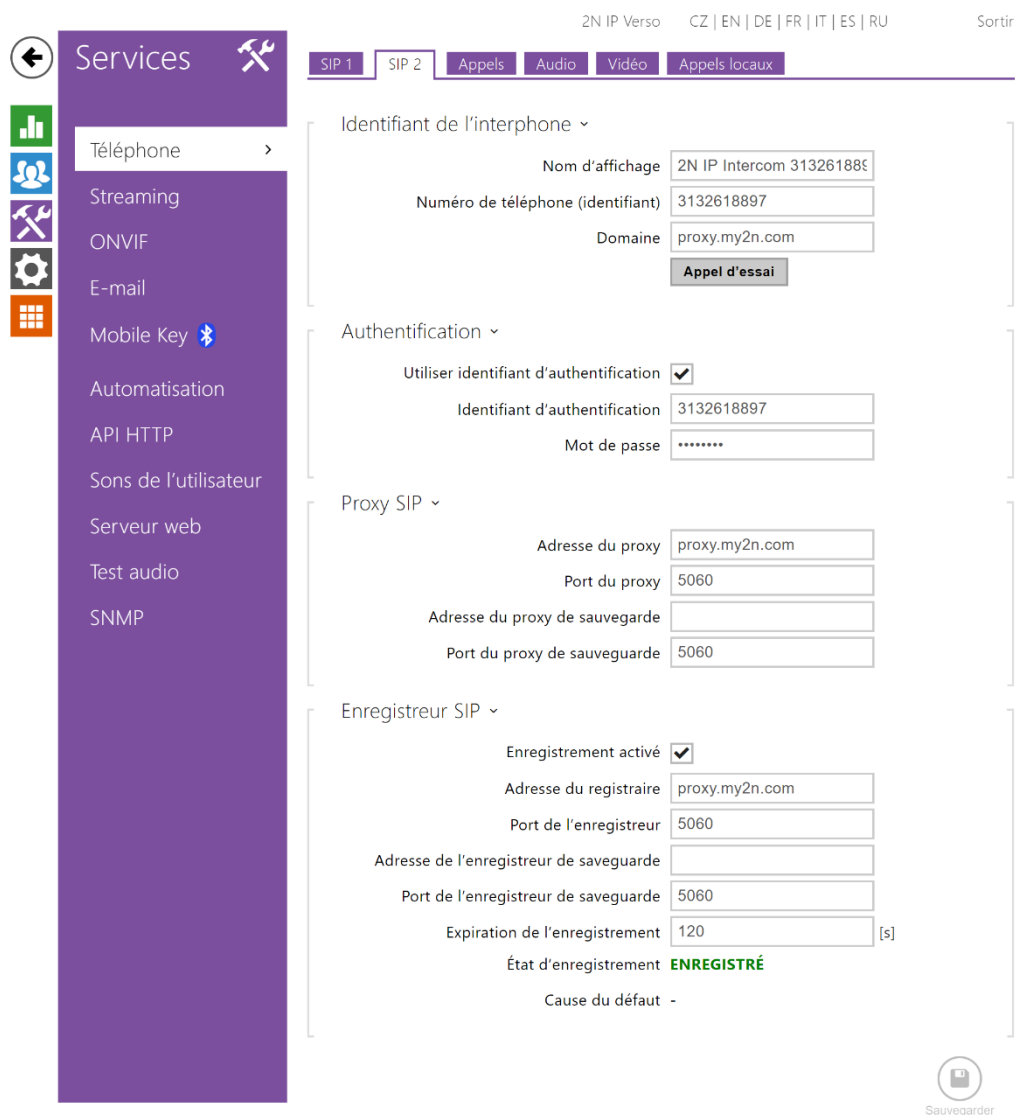
Le 2N® IP Verso peut utiliser deux comptes SIP indépendants. Cela signifie que l'interphone peut être enregistré avec deux échanges SIP différents sous deux numéros d'extension.

Remplissez les informations que vous avez reçues de votre fournisseur SIP dans l'un des deux comptes - l'interphone devrait alors s'enregistrer immédiatement. Certains fournisseurs SIP peuvent nécessiter l'activation de paramètres supplémentaires dans la section Paramètres avancés, principalement pour sélectionner le bon protocole de transport SIP, le port utilisé, l'activation du SRTP, etc.

*Note 1 : Notre **plateforme Cloud MY2N** s'enregistre par défaut sur le compte SIP 2.*

Note 2 : les appels SIP directs et les appels entre la plupart des appareils 2N peuvent être effectués sans serveur SIP enregistré. Veuillez consulter la section [Configuration de votre liste de contacts](#) pour plus de détails.

Vous pouvez voir un exemple de compte SIP correctement enregistré sur l'image suivante.



2N IP Verso CZ | EN | DE | FR | IT | ES | RU Sortir

SIP 1 SIP 2 Appels Audio Vidéo Appels locaux

Services

- Téléphone >
- Streaming
- ONVIF
- E-mail
- Mobile Key
- Automatisation
- API HTTP
- Sons de l'utilisateur
- Serveur web
- Test audio
- SNMP

Identifiant de l'interphone ▾

Nom d'affichage 2N IP Intercom 313261885

Numéro de téléphone (identifiant) 3132618897

Domaine proxy.my2n.com

Appel d'essai

Authentification ▾

Utiliser identifiant d'authentification ☒

Identifiant d'authentification 3132618897

Mot de passe

Proxy SIP ▾

Adresse du proxy proxy.my2n.com

Port du proxy 5060

Adresse du proxy de sauvegarde

Port du proxy de sauvegarde 5060

Enregistreur SIP ▾

Enregistrement activé ☒

Adresse du registraire proxy.my2n.com

Port de l'enregistreur 5060

Adresse de l'enregistreur de sauvegarde

Port de l'enregistreur de sauvegarde 5060

Expiration de l'enregistrement 120 [s]

État d'enregistrement **ENREGISTRÉ**

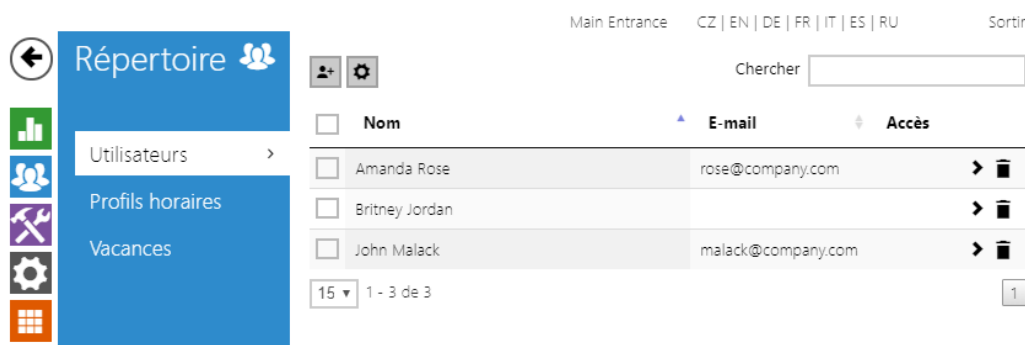
Cause du défaut -

Sauvegarder

Configuration de votre liste de contacts

La section bleue, appelée Répertoire, est l'endroit où vous pouvez gérer vos contacts - utilisateurs de l'interphone.

Commencez par cliquer sur l'icône **Créer un nouvel utilisateur**.



Comme mentionné précédemment, l'interface est dynamique et n'affiche que certaines sections en fonction des modules connectés à l'interphone. C'est dans la section utilisateurs que vous verrez les plus grandes différences, car c'est principalement ici que l'on configure les modules liés au Contrôle d'accès.

Saisissez un nom pour chaque utilisateur, sinon ils garderont leurs identifiants de base de données. Les champs restants dépendent de votre scénario.

- Appel SIP Direct (Peer to Peer)
 - sip:IP
- Moniteurs de réception 2N
 - device:nomdel'appareil
- SIP proxy
 - sip:extension@IPouDomain:port/SIPaccountEncryptedCallback
 - Numéro d'extension

Chaque utilisateur peut avoir jusqu'à 3 numéros de téléphone plus un utilisateur remplaçant pour les situations où aucun des 3 numéros de téléphone ne répond. [Les numéros de téléphone peuvent être composés en cascade ou en parallèle](#) si la case « Appel de groupe vers... » est cochée. Il est également possible d'ajuster le routage des appels selon des plages horaires (Section Profil horaire).

Si vous souhaitez également contrôler les accès, vous disposez de plusieurs options que vous pouvez combiner.

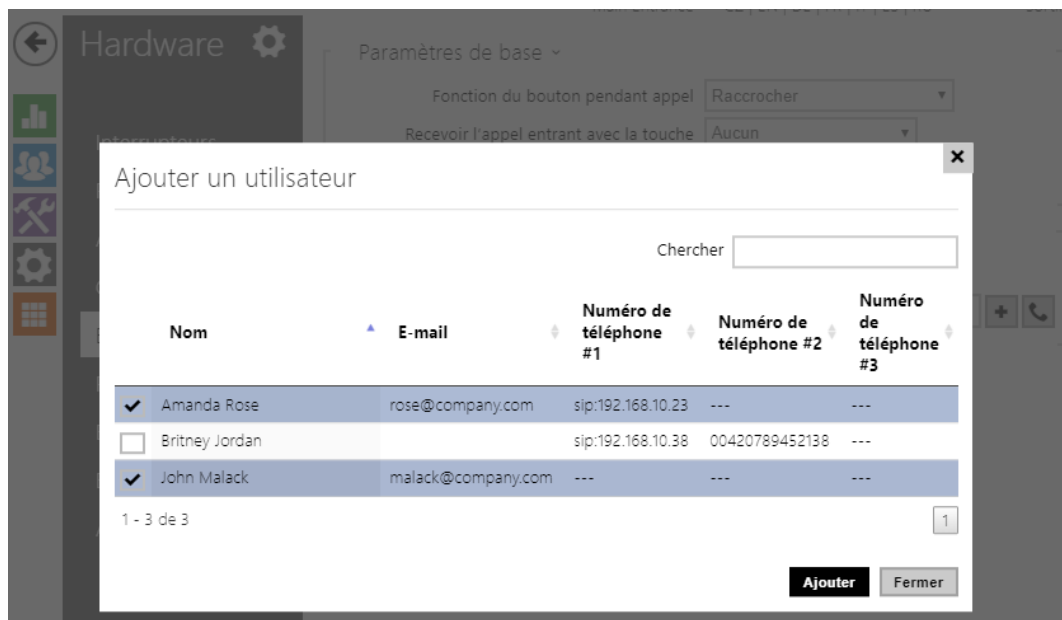
- **Codes utilisateur** pour le clavier digicode ou le DTMF
- **Empreintes digitales**
- **Bluetooth** à utiliser avec notre application 2N® Mobile Key
- **Cartes RFID** (125kHz SIO, 13.56MHz SIO ou PAC ID)
 - Il est également possible d'utiliser le Smartphone avec **NFC** (seulement Android)

Vous pouvez obtenir l'ID d'une carte en la badgeant directement sur le module RFID de l'interphone, en copiant l'ID depuis la section **État > Journal d'accès** et en le collant dans le champ ID de la carte de l'utilisateur respectif. D'autres informations d'identification peuvent être enregistrées directement sur l'appareil. Cependant, nous vous recommandons d'acheter [l'enrôleur USB](#) pour les plus grandes installations afin de simplifier l'utilisation.

Référez-vous au [manuel de configuration](#) pour davantage d'information.

Configuration des boutons d'appel du portier

Une fois que vous avez créé les utilisateurs nécessaires, vous pouvez vous rendre dans la section dans **Hardware> Boutons** et configurer vos boutons d'appel. Cliquez sur l'icône + et affectez un ou plusieurs utilisateurs à chaque bouton.



Le premier numéro de téléphone de chaque utilisateur affecté à un bouton sera composé immédiatement après avoir appuyé sur le bouton, les numéros restants, le cas échéant, sonneront en fonction de la case « Appel de groupe » et de la minuteries avant transfert d'appel dans la section **Services> Téléphone> Appels**.

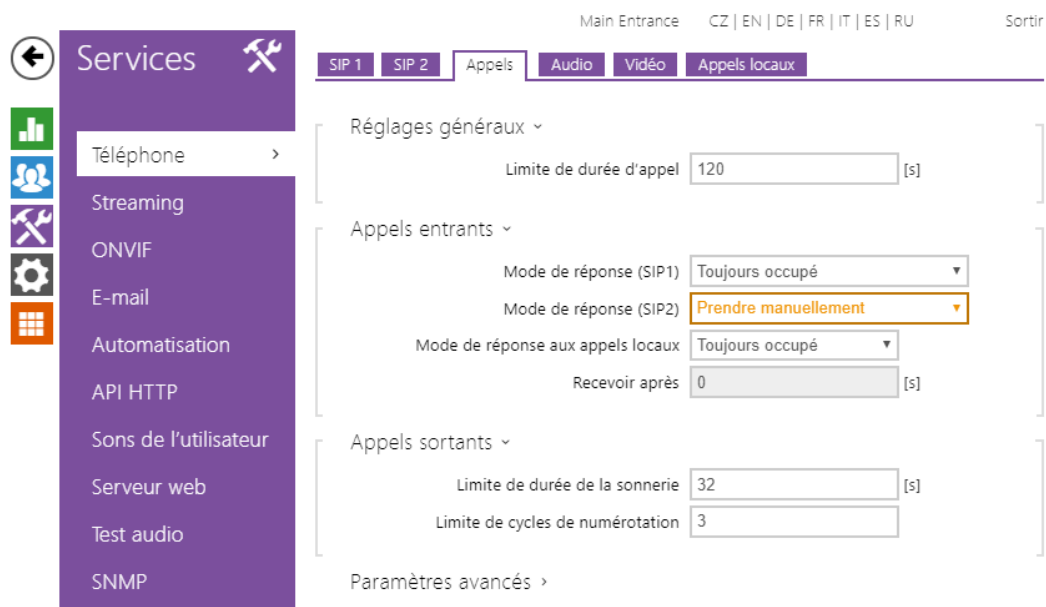
Il ne peut y avoir **qu'un seul appel connecté actif** à un moment donné, mais l'interphone **peut faire sonner jusqu'à 16 destinations d'appel en parallèle**. La numérotation elle-même dure jusqu'à ce que l'une des destinations réponde ou que l'une des limites soit atteinte.

Si vous souhaitez vérifier à distance la fonctionnalité d'un bouton, vous pouvez le faire en cliquant sur l'icône du téléphone à côté de celui-ci. Cela démarrera un **appel test**.

Appel entrant

Par défaut, l'interphone est configuré pour rejeter tous les appels entrants. Cela peut être modifié dans **Services> Téléphone> Appels> Appels entrants**. Ce paramètre peut être configuré indépendamment pour les comptes SIP et les Moniteur 2N. Vous pouvez également configurer le mode de décrochage automatique ou bien manuel.

Les paramètres SIP1 affecte à la fois le compte SIP1 et les appels directs Peer to Peer.



The screenshot shows the 'Services' menu on the left with 'Téléphone' selected. The main content area is titled 'Appels' and has tabs for 'SIP 1', 'SIP 2', 'Appels', 'Audio', 'Vidéo', and 'Appels locaux'. The 'Appels' tab is active, showing configuration for 'Appels entrants'. The settings include:

- Réglages généraux**: Limite de durée d'appel: 120 [s]
- Appels entrants**:
 - Mode de réponse (SIP1): Toujours occupé
 - Mode de réponse (SIP2): Prendre manuellement (highlighted)
 - Mode de réponse aux appels locaux: Toujours occupé
 - Recevoir après: 0 [s]
- Appels sortants**:
 - Limite de durée de la sonnerie: 32 [s]
 - Limite de cycles de numérotation: 3
- Paramètres avancés**: (link to expand)

Sauvegarder la configuration de l'interphone

Il est recommandé de sauvegarder la configuration de l'interphone une fois que tout a été configuré. La sauvegarde et la restauration se trouvent dans la section **Système> Maintenance**.

Gestion de plusieurs appareils

Il existe deux façons de distribuer les informations d'identification et les paramètres d'appel sur plusieurs appareils 2N.

Le premier, applicable sur les petites installations, est une simple importation de la sauvegarde de configuration à partir d'un autre interphone - nous vous recommandons de le faire uniquement entre le même type d'appareils, par ex. deux unités 2N® IP Verso.

Le second est notre logiciel [2N® Access Commander](#) qui peut être utilisé pour la distribution des informations d'identification, la gestion en masse, la surveillance des appareils 2N...etc.

Disponibilité et support

Le 2N® IP Verso est disponible auprès de nos distributeurs, qui fournissent également un support technique. 2N fournit également un [service de chat en ligne](#) pour répondre rapidement à vos questions techniques.

Contacts

Pour toutes questions complémentaires, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe 2N France

Equipe Commerciale :

Benjamin Detrie : detrie@2n.cz

Sébastien Leriche : leriche@2n.cz

Ingénieur Avant-vente :

Hubert Yang : yangh@2n.cz