

Enregistrement, gestion vidéo et fonctionnement local dans une même solution

DIVAR IP all-in-one 4000

DIVAR IP all-in-one 6000

DIVAR IP all-in-one 7000 (2U et 3U)



Solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Agenda

- ▶ Quelle solution et pour quelles raisons ?
- ▶ Présentation de la gamme
- ▶ Découverte approfondie : cas d'utilisation
- ▶ Facilité d'installation avec un gestionnaire système local
- ▶ Système de gestion et d'enregistrement vidéo complet
- ▶ Fiabilité
- ▶ Facilement extensible
- ▶ Application de sécurité vidéo
- ▶ Dynamic Transcoding
- ▶ Formation et support



Solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

De quoi s'agit-il ?

- ▶ Système complet prêt à l'emploi
 - ▶ Sélection et installation aisées du bon mode de fonctionnement
 - ▶ Mise à niveau facile des principaux logiciels ou sous-composants grâce à DIVAR IP System Manager
- ▶ Enregistrement, gestion vidéo et fonctionnement local dans une même solution :

BVMS

Système de gestion et d'enregistrement vidéo complet utilisant les principaux composants et services BVMS et VRM.

Video Recording Manager

Système d'enregistrement vidéo qui utilise les principaux composants et services VRM.

Cible iSCSI

Extension de stockage iSCSI pour système BVMS ou VRM, qui s'exécute sur un autre matériel.



Solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Pourquoi ?

Utilisateurs finaux



- Enregistrement, gestion vidéo et fonctionnement local dans un seul système combiné
- Avantages et fonctionnalités d'un système VMS professionnel sur un système de petite taille
- Facilement extensible
- Facilité d'utilisation
- Accessible via des connexions à bande passante étroite/variable
- Intégration aisée avec des systèmes de sécurité tiers

Intégrateurs système



- Trois modes de fonctionnement : gestion des conceptions et des modifications en fonction de l'espace dans le système
- Installation facile en une seule étape
- Interface simple qui facilite l'installation initiale, la sélection du mode d'utilisation et la configuration de base
- Une seule formation pour tous : interface logicielle, procédures d'utilisation, raccourcis clavier, etc. similaires pour l'intégralité de la famille de produits
- Un outil simple pour gérer toutes les applications logicielles installées, ce qui réduit les temps d'arrêt éventuels

Solutions d'enregistrement

Aperçu de l'ensemble de la gamme



Solutions d'enregistrement

Présentation des caractéristiques

DIVAR IP all-in-one 4000

NOUVEAU



- ▶ Modes de fonctionnement BVMS / VRM / ISCSI
- ▶ 3 sorties d'écran (1xDP, 1xHDMI 2.0, 1xHDMI 1.4)
- ▶ 2 disques durs max.
- ▶ 8 canaux inclus / 32 max.
- ▶ Licences Édition LITE
- ▶ 250 Mbit/s max. (JBOD)
- ▶ Transcodage
- ▶ Géré à l'aide de DIVAR IP System Manager

DIVAR IP all-in-one 6000

NOUVEAU



- ▶ Modes de fonctionnement BVMS / VRM / ISCSI
- ▶ 3 sorties d'écran (2xDP, 1xDVI-D)
- ▶ 4 disques durs max.
- ▶ 8 canaux inclus / 64 max.
- ▶ Licences Édition PLUS
- ▶ 400 Mbit/s max.
- ▶ Transcodage
- ▶ RAID 5 / RAID 6
- ▶ Géré à l'aide de DIVAR IP System Manager

DIVAR IP all-in-one 7000*



- ▶ Modes de fonctionnement BVMS / VRM / ISCSI
- ▶ 3 sorties d'écran (1xDVI, 2xDP)
- ▶ 8 / 16 disques durs max.
- ▶ 8 canaux inclus / 256 max.
- ▶ Licences Édition PLUS
- ▶ 550 Mbit/s max.
- ▶ Transcodage
- ▶ Graveur de DVD
- ▶ RAID 5 / RAID 6
- ▶ Géré par Software Center**

DSA E2800



- ▶ Option double contrôleur
- ▶ Compatible trajets multiples
- ▶ Prise en charge des pools de disques dynamiques
- ▶ Option haute densité
- ▶ Gestion hors bande

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

DIVAR IP all-in-one 4000

Solution de gestion vidéo complète tout-en-un jusqu'à 32 canaux (8 canaux sous pré-licence)



SOLUTION POUR

Magasins ou bureaux de petites tailles / petits sites d'un système distribué

- ▶ Solution IP de stockage, d'enregistrement et de gestion vidéo avec une capacité de stockage maximale de 36 To (2 x 18 To)
- ▶ Espace de travail local comportant jusqu'à 3 écrans
- ▶ Conception compacte - version de bureau
- ▶ Faible bruit pour un fonctionnement discret dans un environnement de bureau
- ▶ Peut faire partie d'un système BVMS distribué



Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

DIVAR IP all-in-one 6000

Solution de gestion vidéo complète tout-en-un jusqu'à 64 canaux (8 canaux sous pré-licence)



SOLUTION POUR

Magasins et bureaux de taille moyenne / sites de taille moyenne dans un système distribué

- ▶ Solution IP de stockage, d'enregistrement et de gestion vidéo avec une capacité de stockage maximale de 72 To (4 x 18 To)
- ▶ Format fin 1U de profondeur modérée conçu pour s'insérer dans le « rack de communication ».
- ▶ Espace de travail local comportant jusqu'à 3 écrans
- ▶ Données vidéo protégées avec RAID 5 et RAID 6
- ▶ IPMI pour une gestion matérielle hors bande
- ▶ Peut faire partie d'un système BVMS distribué



Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

DIVAR IP all-in-one 7000 2U

Solution de gestion vidéo complète tout-en-un jusqu'à 256 canaux (8 canaux sous pré-licence)



SOLUTION POUR

Immeubles (ex. : bâtiments publics, bureaux, hôtels), sites d'infrastructure, entrepôts, centres de production ou sites d'un système distribué

- ▶ Solution IP de stockage, d'enregistrement et de gestion vidéo avec une capacité de stockage maximale de 96 To (8 x 12 To)
- ▶ Protection des données vidéo avec RAID-5, RAID-5 plus 1 disque de secours et RAID-6
- ▶ Grande fiabilité grâce aux fonctionnalités de redondance matérielle
- ▶ Espace de travail local comportant jusqu'à 3 écrans
- ▶ IPMI pour une gestion matérielle hors bande
- ▶ Peut faire partie d'un système BVMS distribué



Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

DIVAR IP all-in-one 7000 3U

Solution de gestion vidéo complète tout-en-un jusqu'à 256 canaux (8 canaux sous pré-licence)



SOLUTION POUR

Grands bâtiments, sites d'infrastructure, entrepôts et centres de production / installations manufacturières dans un système distribué

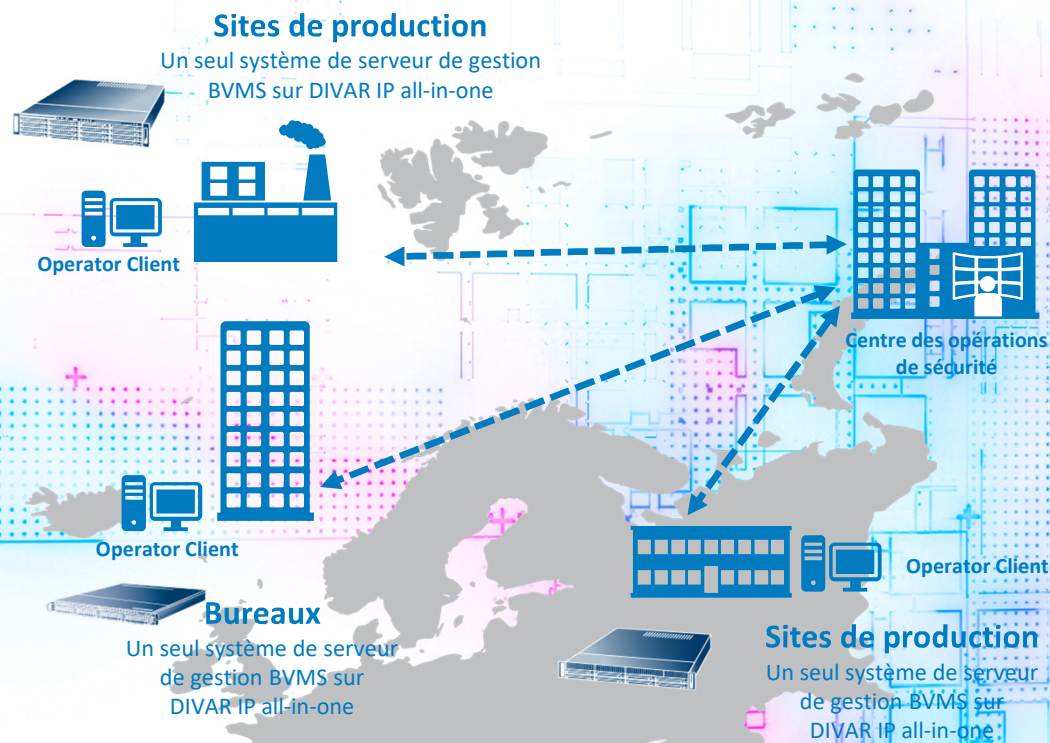
- ▶ Solution IP de stockage, d'enregistrement et de gestion vidéo avec une capacité de stockage maximale de 192 To (16 x 12 To)
- ▶ Protection des données vidéo avec RAID-5, RAID-5 plus 1 disque de secours et RAID-6
- ▶ Grande fiabilité grâce aux fonctionnalités de redondance matérielle
- ▶ Espace de travail local comportant jusqu'à 3 écrans
- ▶ IPMI pour une gestion matérielle hors bande
- ▶ Peut faire partie d'un système BVMS distribué



 **BOSCH**

Solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Solution multisite



SOLUTION POUR

Campus, sièges d'entreprise distribués, chaînes de magasins, sites d'infrastructure distribués, entrepôts et centres de production

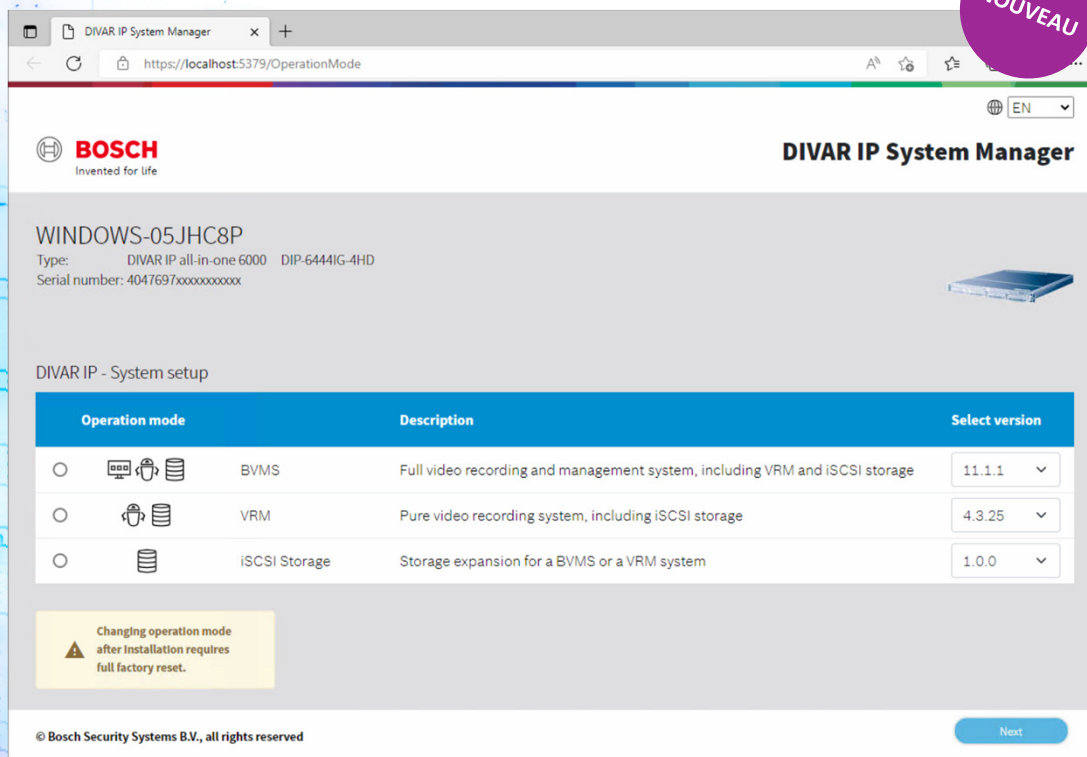
- ▶ Solutions locales de stockage, d'enregistrement et de gestion vidéo IP autonomes avec une capacité maximale de 192 To dans un seul et même boîtier
- ▶ Gamme complète de produits qui permet de choisir un système correspondant à la taille et aux exigences de chaque site
- ▶ Architecture Enterprise ou Unmanaged Site complète






DIVAR IP all-in-one 4000 et 6000

Installation aisée grâce au DIVAR IP System Manager local

- ▶ Choisissez et installez aisément votre mode de fonctionnement
- ▶ Installation facile avec les derniers logiciels via une interface utilisateur intuitive, ce qui réduit le temps d'installation
- ▶ Informations sur l'appareil disponibles dans l'interface
(numéro de série, CTN et nom de l'ordinateur affiché)



The screenshot shows the DIVAR IP System Manager local interface in a web browser. The browser address bar shows `https://localhost:5379/OperationMode`. The interface features the Bosch logo and the text "Invented for life". The main heading is "DIVAR IP System Manager". Below this, the system information is displayed: "WINDOWS-05JHC8P", "Type: DIVAR IP all-in-one 6000 DIP-6444IG-4HD", and "Serial number: 4047697xxxxxxxxx". A small image of the device is shown on the right. The "DIVAR IP - System setup" section contains a table with three rows, each with a radio button, an icon, a description, and a "Select version" dropdown menu. A yellow warning box states: "Changing operation mode after installation requires full factory reset." At the bottom, there is a "Next" button and the copyright notice "© Bosch Security Systems B.V., all rights reserved".

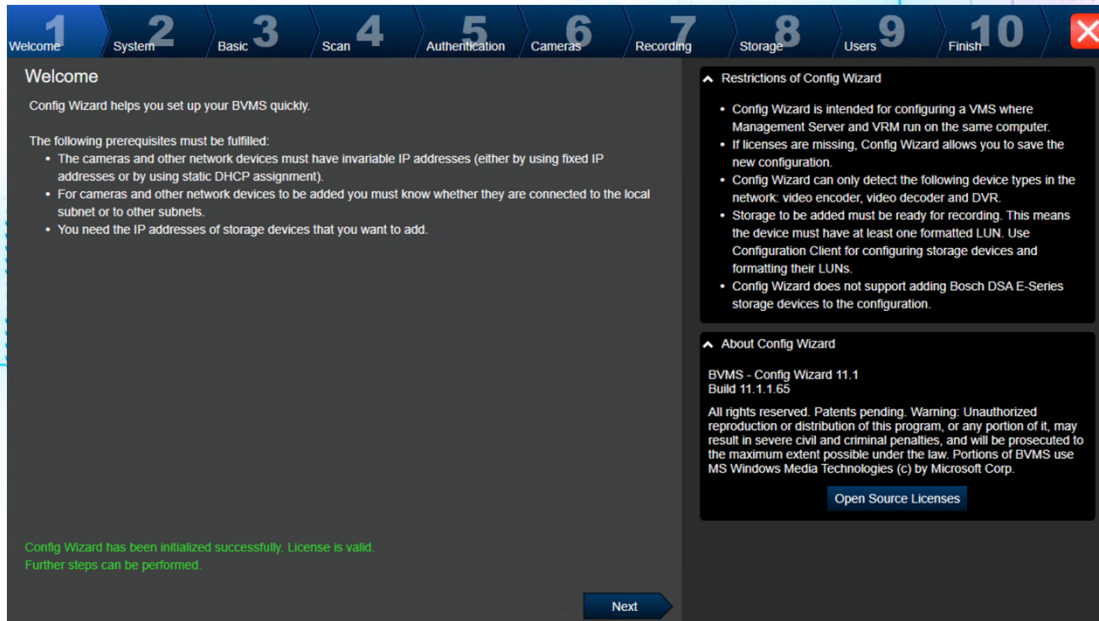
Operation mode	Description	Select version
<input type="radio"/> 	BVMS Full video recording and management system, including VRM and iSCSI storage	11.1.1
<input type="radio"/> 	VRM Pure video recording system, including iSCSI storage	4.3.25
<input type="radio"/> 	iSCSI Storage Storage expansion for a BVMS or a VRM system	1.0.0

NOUVEAU

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Configurez facilement les fonctions BVMS de base à l'aide de l'Assistant BVMS

- Configuration à l'aide de l'Assistant
- Configurez facilement votre système en suivant les 10 étapes de l'Assistant de configuration

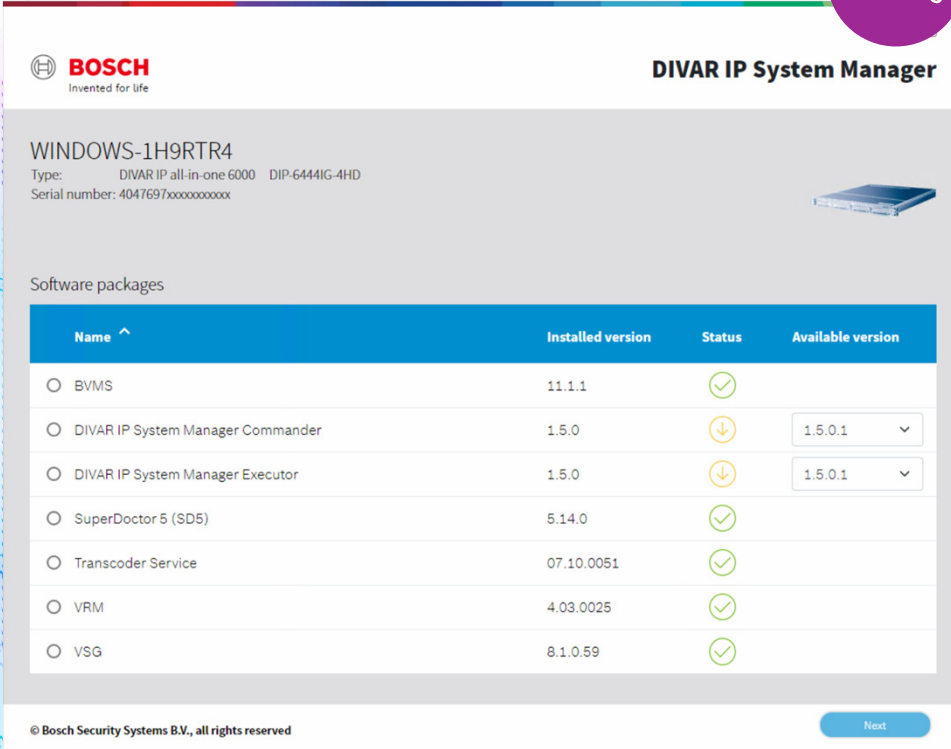


- 1) Bienvenue
- 2) Système
- 3) Standard
- 4) Balayage
- 5) Authentification
- 6) Caméras
- 7) Enregistrement
- 8) Stockage
- 9) Utilisateurs
- 10) Fin

DIVAR IP all-in-one 4000 et 6000

Mettez facilement à niveau votre dispositif avec DIVAR IP System Manager

- ▶ Aperçu sur une seule page des principaux composants + versions installés
- ▶ Mise à niveau facile des principaux logiciels ou sous-composants
 - ▶ Les sous-composants sont automatiquement mis à niveau lors de la mise à niveau des principaux logiciels (BVMS/VRM)
 - ▶ Si plusieurs versions de mise à niveau sont disponibles, vous pouvez choisir la version que vous souhaitez



BOSCH
Invented for life

DIVAR IP System Manager

WINDOWS-1H9RTR4
Type: DIVAR IP all-in-one 6000 DIP-6444IG-4HD
Serial number: 4047697xxxxxxxx

Software packages

Name ^	Installed version	Status	Available version
<input type="radio"/> BVMS	11.1.1	✓	
<input type="radio"/> DIVAR IP System Manager Commander	1.5.0	↓	1.5.0.1 ▾
<input type="radio"/> DIVAR IP System Manager Executor	1.5.0	↓	1.5.0.1 ▾
<input type="radio"/> SuperDoctor 5 (SD5)	5.14.0	✓	
<input type="radio"/> Transcoder Service	07.10.0051	✓	
<input type="radio"/> VRM	4.03.0025	✓	
<input type="radio"/> VSG	8.1.0.59	✓	

© Bosch Security Systems B.V., all rights reserved

Next

NOUVEAU

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Aperçu de BVMS

Fonctions de gestion vidéo avancées et de base

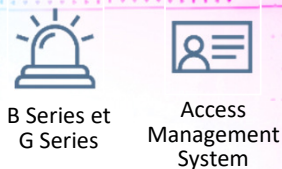
Visualisation des informations pertinentes au bon moment



Sécurité des données

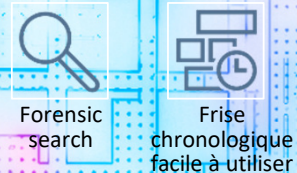


Intégration

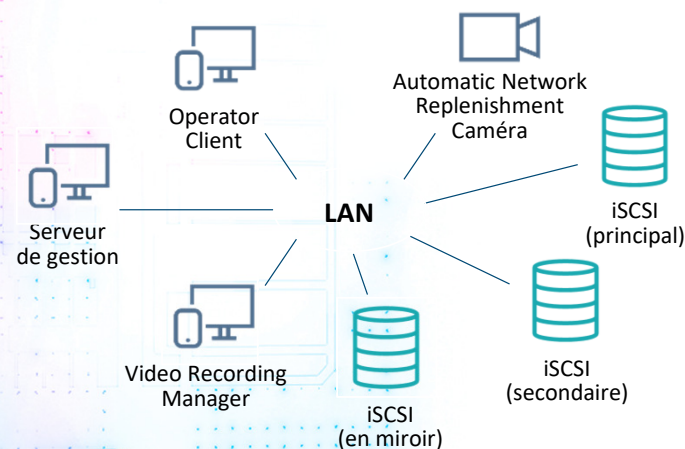
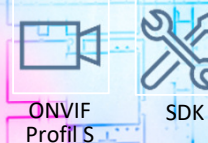


PSIM pour la gestion intégrée de la sécurité

Recherche de preuves basée sur les données



Ouverture



Résilience intégrée*

Relecture et temps réel toujours disponibles - quel que soit le type d'interruption ou de dysfonctionnement

*Uniquement valide si vous utilisez plusieurs systèmes DIVAR IP

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Vue d'ensemble des fonctions de surveillance / fiabilité du matériel

DIVAR IP all-in-one 4000



- ▶ Disque SSD M.2 pour le système d'exploitation
- ▶ JBOD, RAID 1 (en option) pour les lecteurs de données vidéo
- ▶ Surveillance intrabande SuperDoctor SD5

NOUVEAU

DIVAR IP all-in-one 6000



- ▶ Disque SSD M.2 pour le système d'exploitation
- ▶ RAID 5, RAID 6 (en option) pour les lecteurs de données vidéo
- ▶ Surveillance intrabande SuperDoctor SD5
- ▶ Interface IPMI pour une surveillance et une gestion hors bande

NOUVEAU

DIVAR IP all-in-one 7000*



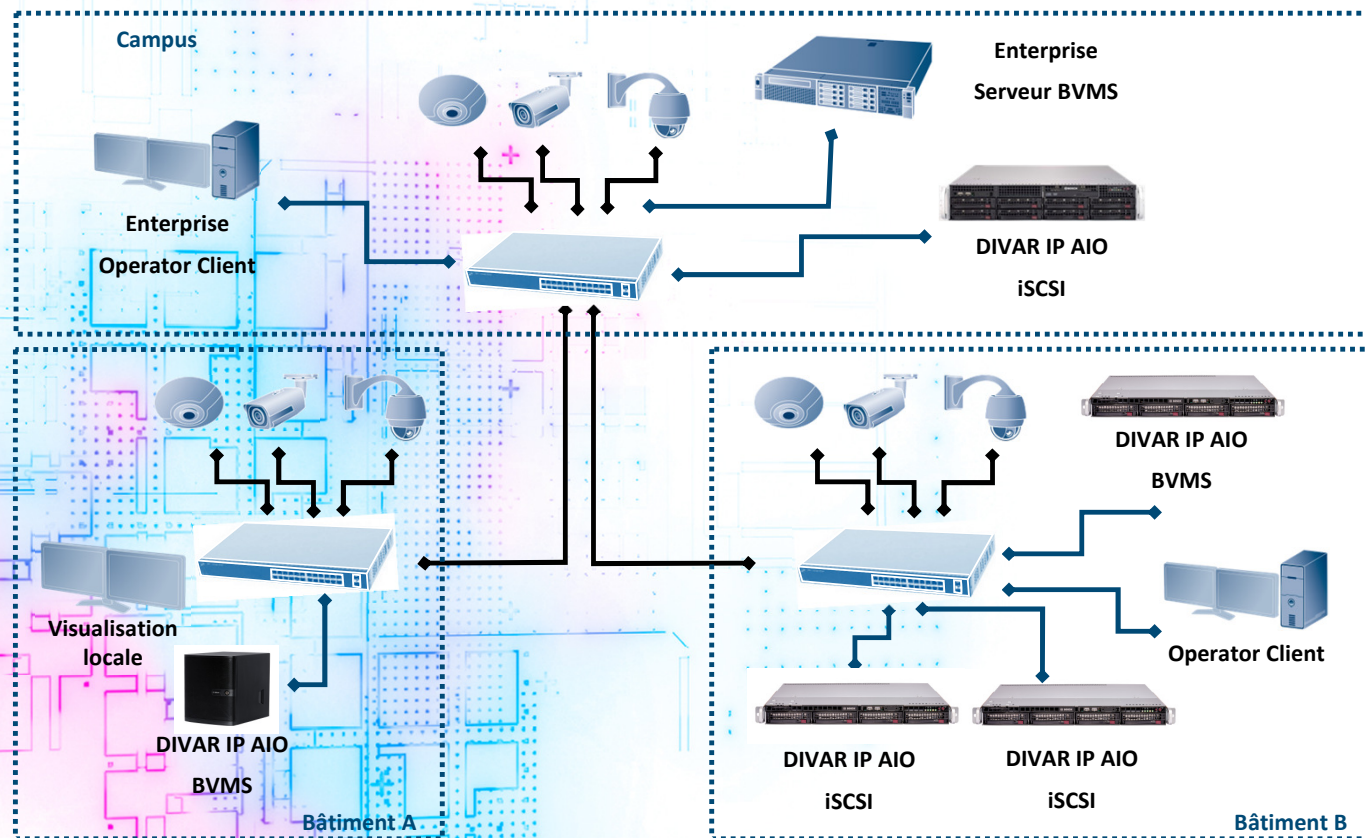
- ▶ 2 disques SSD SATA en configuration RAID 1 pour le système d'exploitation
- ▶ 2 blocs d'alimentation remplaçables à chaud
- ▶ RAID 5, RAID 6 (en option) pour les lecteurs de données vidéo
- ▶ Surveillance intrabande SuperDoctor SD5
- ▶ Interface IPMI pour une surveillance et une gestion hors bande

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Extension aisée – investissement protégé

La solution peut être facilement et intrinsèquement étendue pour protéger votre investissement

- ▶ Commencez par un bâtiment de petite taille
- ▶ Ajoutez d'autres sites et augmentez la capacité de stockage
- ▶ Regroupez-les pour créer une solution Enterprise



Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Accès mobile avec l'application de sécurité vidéo

Connexion
aux caméras
IP

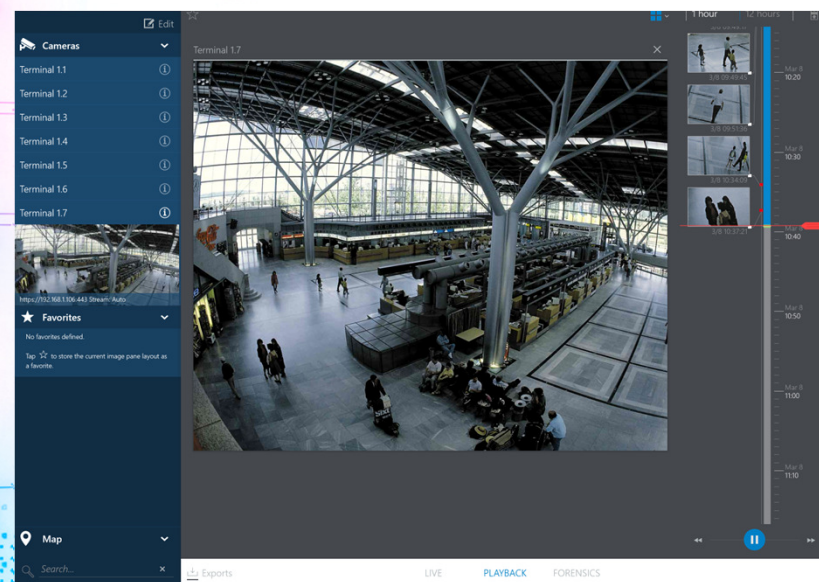
Accès aux
enregistrement-
ments

Lecture
immédiate

Prise en
charge de
Dynamic
Transcoding

Commande
des caméras
mobiles

Disponible
pour :



Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Visualisation vidéo continue avec Dynamic Transcoding

Ce qui est transmis via le flux...

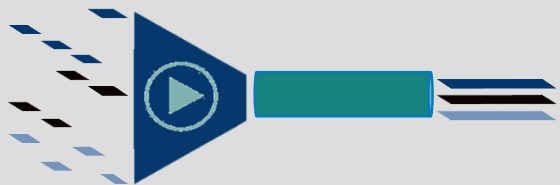
La technologie de transcodage détecte la bande passante

Bande passante variable

... est configuré de manière intelligente pour fournir ce dont vous avez besoin.

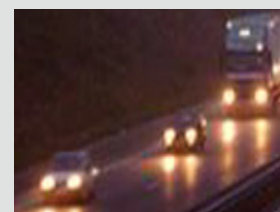
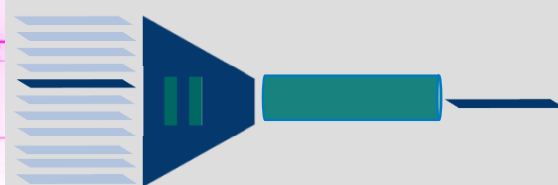
Flux constant

En cas de faible bande passante, permet d'obtenir un **flux vidéo constant**.

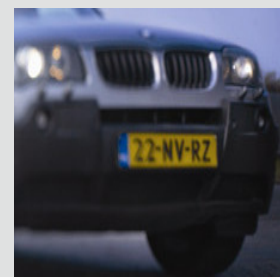


Haute qualité d'image

Lorsque la lecture est en mode pause, l'image en cours est **présentée dans la résolution la plus élevée possible**.



La vidéo est recodée **de manière dynamique** pour s'adapter à la bande passante disponible.



Cela vous permet de visualiser une **vidéo fluide** lorsque vous recherchez des éléments en mouvement et tous les **détails** lorsque vous avez besoin de réaliser un examen minutieux.

Cette opération optimise la bande passante disponible, ce qui vous permet de conserver tous les avantages d'une caméra haute résolution.

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Intégration au système anti-intrusion et au système de contrôle d'accès

Intégration des panneaux d'alarme B/G Series

- ▶ Affichage automatique ou manuel des images ou des enregistrements en temps réel dans BVMS en réponse à des événements d'intrusion
- ▶ Les événements d'intrusion et d'alarmes apparaissent dans la liste des alarmes BVMS, hiérarchisés en fonction de la pertinence des informations
- ▶ Les zones, les portes, les sorties et les points apparaissent sur la carte, avec leur position et leur état : l'opérateur peut facilement contrôler tout ce qui se trouve sur la carte
- ▶ Toutes les actions utilisateur sont consignées

Intégration au système de gestion des alarmes

- ▶ Vérification vidéo manuelle
- ▶ Recherche d'activités de détenteurs de carte et d'activités au niveau des entrées
- ▶ Gestion des alarmes lors d'événements d'alarme et exécution des commandes d'accès dans BVMS
- ▶ Affichage et gestion des dispositifs d'accès dans BVMS Map View
- ▶ Exécution des commandes d'accès dans BVMS

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Notre offre de support technique

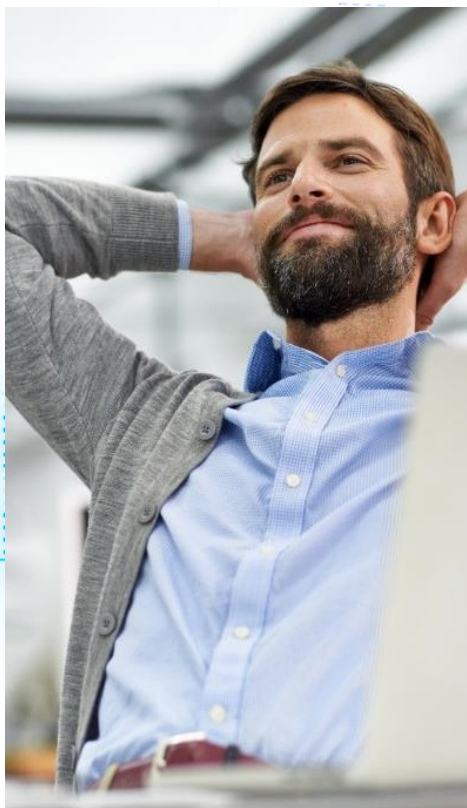
- ▶ Le support technique Bosch est **l'unique point de contact pour tout problème technique.**
- ▶ Les niveaux de service standard professionnels sont assurés par nos partenaires IT sélectionnés
- ▶ Les contrats SLA qui offrent un délai de service le jour ouvré suivant ou 3 jours ouvrés et qui couvrent le **remplacement de pièces** bénéficient d'une large couverture régionale de partenaires IT et d'un enregistrement rapide du produit.
- ▶ Les pratiques de services informatiques suivantes garantissent une disponibilité élevée du système.



[Page d'enregistrement du produit](#)

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Service d'assistance et de maintenance logicielles



■ Assurance logicielle GO de Bosch

L'assurance logicielle GO de Bosch est automatiquement incluse sans frais supplémentaires

- Si le système DIVAR IP est utilisé en **mode par défaut**, le système BVMS bénéficie uniquement de l'assistance de base de GO
- Les systèmes DIVAR IP qui **ne disposent pas d'un contrat de maintenance logicielle (SMA) valide** bénéficient de l'assistance de base de GO pour BVMS

■ Assurance logicielle PRO de Bosch

L'assurance logiciel PRO de Bosch est une option à commander offrant des services supplémentaires

- Les systèmes DIVAR IP BVMS doivent disposer d'un contrat **SMA valide** pour bénéficier des mises à jour et du support technique avancé de PRO

■ Période de grâce du support technique

- L'activation d'une licence de base BVMS (MBV-BLIT-DIP, MBV-BPLU-DIP) permet de bénéficier d'une période de grâce de **90 jours** pour le support technique. Les systèmes 8 canaux prêts à l'emploi sans licence de base n'en bénéficient pas.
- **Pour bénéficier d'un support technique au-delà de 90 jours, des mises à niveau logicielles, des correctifs ou des mises à jour, une assurance PRO avec contrat SMA actif est nécessaire.**

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Vue d'ensemble des assurances GO et PRO

	Assurance GO	Assurance PRO
Accès à la Base de connaissances	+	+
Accès à Security and Safety Academy	+	+
Conseils de sécurité de Bosch (PSIRT)	+	+
Compatibilité des dispositifs	Les caméras commercialisées dans un délai de 2 ans après la commercialisation de votre version BVMS*	Compatibilité avec toutes les nouvelles caméras Bosch
Accès aux mises à jour techniques de la version que vous possédez	+	+
Services de support technique lors de la mise en service du système (uniquement dans les 90 jours suivant l'activation initiale) :		
• par téléphone	+	+
• par e-mail	+	+
• support à distance	+	+
Services de support technique (après la mise en service du système) :		
• par téléphone	-	+
• par e-mail	-	+
• support à distance	-	+
Demande de correctifs	-	+
Mise à niveau logicielle vers la version la plus récente (y compris toutes les nouvelles fonctionnalités)	-	+
Amélioration de la sécurité des données avec les versions logicielles suivantes	-	+

Requiert un contrat SMA valide pour le système

L'assurance PRO comprend tous les avantages de l'assurance GO, ainsi qu'un ensemble de services supplémentaires afin d'offrir l'assistance la plus complète qui soit

* Pour plus d'informations, voir la [Base de connaissances](#)

Systemes DIVAR IP

Les avantages d'une formation

- ▶ Économisez du temps et de l'argent en suivant la formation
 - ▶ Permet d'installer et de configurer le système plus rapidement
 - ▶ Plus besoin d'appeler le support technique
- ▶ Formation de certification entièrement basée sur le Web
 - ▶ Plus besoin de se déplacer, permet de réaliser des économies
 - ▶ Disponible en plusieurs langues (anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, russe)
- ▶ Lien vers Bosch Academy
 - ▶ <https://academy.boschsecurity.com/sui/trainingPlanDetail/45792?context=1&catId=42881&asId=0>



DIVAR IP all-in-one et DSA E-Series

Solutions professionnelles pour tous les systèmes vidéo



DIVAR IP all-in-one 4000



DIVAR IP all-in-one 7000 2U



DIVAR IP all-in-one 7000 3U



DSA E-Series

DIVAR IP all-in-one 6000

Avec des solutions tout-en-un et des solutions de stockage uniquement, notre gamme de stockage offre des appareils extrêmement fiables pour les systèmes vidéo de toutes dimensions. Avec les logiciels Video Recording Manager et BVMS, la fiabilité et l'efficacité de la gestion et du stockage des données sont garanties.

Video Recording Manager



Extension facile



Équilibrage très efficace des flux vidéo



Redirection automatique en cas d'échec du système de stockage



Données stockées en sécurité localement en cas de panne réseau

Video Management System



Gestion d'alarme intuitive



Gestion de plusieurs sites



Map-based tracking assistant



Forensic search



Frise chronologique facile à utiliser



Données de trafic et d'enregistrement chiffrées

• Sécurité dès la conception

Caractéristiques

Solutions tout-en-un : stockage + enregistrement + logiciel de gestion vidéo

DIVAR IP all-in-one 4000	32 canaux max.	Conçues pour BVMS	Capacité brute max. de 36 To	2 disques durs max.	Prise en charge de JBOD
DIVAR IP all-in-one 6000	64 canaux max.	Conçues pour BVMS	Capacité brute max. de 72 To	4 disques durs max.	Prise en charge de RAID 5/6
DIVAR IP all-in-one 7000 2U	256 canaux max.	Conçues pour BVMS	Capacité brute max. de 96 To	8 disques durs max.	Prise en charge de RAID 5/6
DIVAR IP all-in-one 7000 3U	256 canaux max.	Conçues pour BVMS	Capacité brute max. de 192 To	16 disques durs max.	Prise en charge de RAID 5/6

Solutions de stockage uniquement

DSA E-Series	800 canaux max.	Conçues pour BVMS	Capacité brute max. de 144/720 To	12/60 disques durs max.	Prise en charge de RAID 5/6 et Dynamic Disk Pooling (DDP)
--------------	-----------------	-------------------	-----------------------------------	-------------------------	---

MERCI



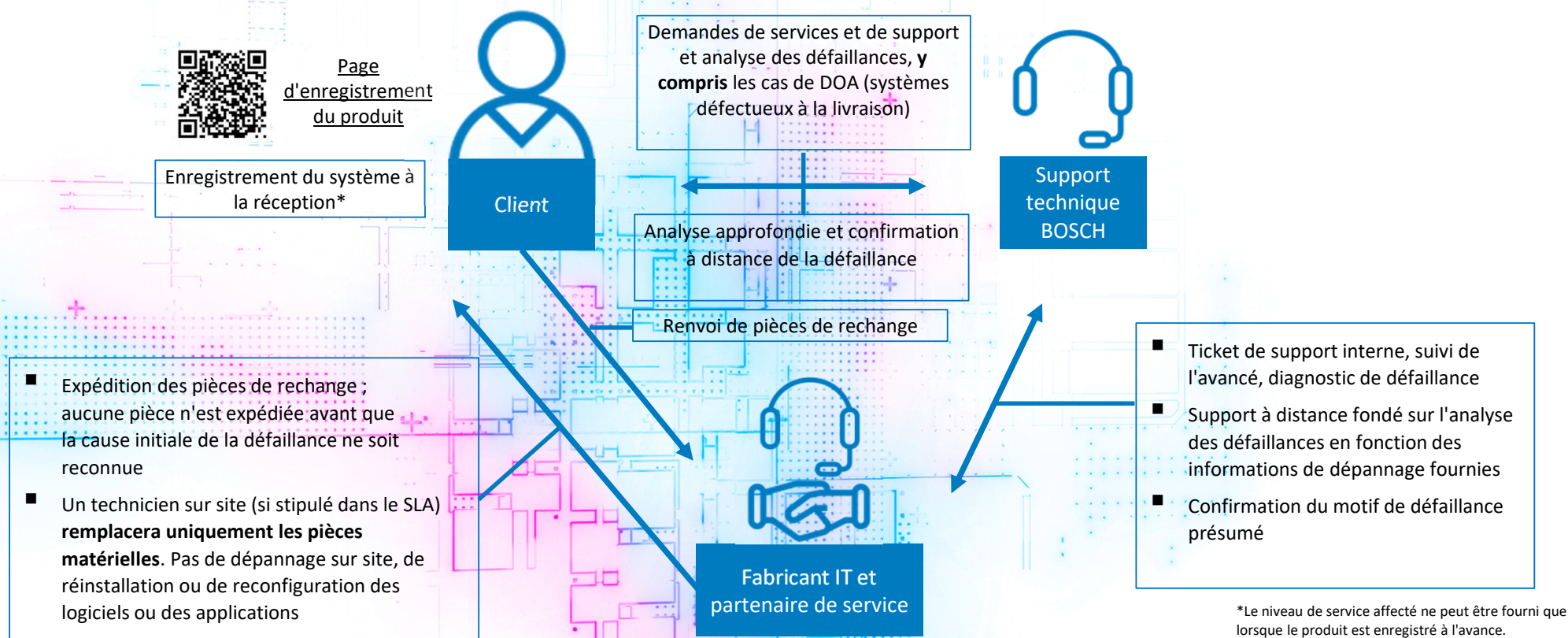


Back up :

**Concepts de services et
support matériels**

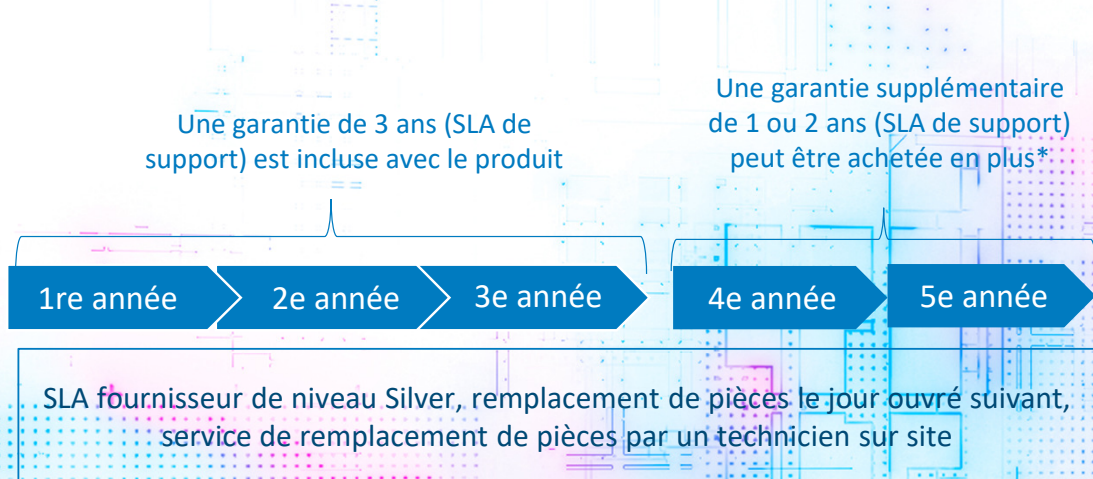
Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Services et support basés sur un contrat SLA



Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

Extensions de services matériels : DIVAR IP all-in-one 7000



- Le niveau de service affecté ne peut être fourni que lorsque le produit est enregistré à l'avance
- Le niveau de service Jour ouvré suivant concerne les problèmes matériels (firmware intégré)
- Le niveau de service est applicable dès l'identification et la confirmation du problème
- Des restrictions peuvent s'appliquer pour le niveau de service Jour ouvré suivant dans certains pays/régions

* Il convient de choisir la durée couverte par la garantie supplémentaire (un ou deux ans) lors de l'achat de cette garantie supplémentaire. Il n'est pas possible d'acheter une garantie d'un an, puis de la renouveler. Aucune extension n'est possible au-delà de la date de fin de service.

Quand est-il possible d'acheter des années de garantie (SLA) supplémentaires ?

1) Point de vente - POS

Commandées directement avec les systèmes DIP

Avantage : permet de réaliser un gain d'argent et de faire bénéficier le système d'un droit au services d'une durée de 5 ans

2) Pendant la durée de la garantie (SLA actif) - IW

Peut être commandée si le système DIP est sous garantie de trois ans

3) Après expiration de la garantie (SLA expiré) - OOW

Peuvent être commandées à l'expiration de la garantie des systèmes DIP – paiement d'un supplément nécessaire, processus de revalidation du système via ASA (condition préalable : le système doit être entièrement fonctionnel)

Gamme de solutions d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

SLA matériel : DIVAR IP all-in-one 4000 / 6000

Garantie de 5 ans (SLA de support) incluse avec le produit

1re année → 2e année → 3e année → 4e année → 5e année

SLA fournisseur de niveau Bronze, expédition des pièces de rechange sous
3 jours ouvrés

- Le niveau de service affecté ne peut être fourni que lorsque le produit est enregistré à l'avance
- Le niveau de service 3 jours ouvrés concerne les problèmes matériels (firmware intégré)
- Le niveau de service est applicable dès l'identification et la confirmation du problème
- Des restrictions peuvent s'appliquer pour ce niveau de service dans certains pays/régions



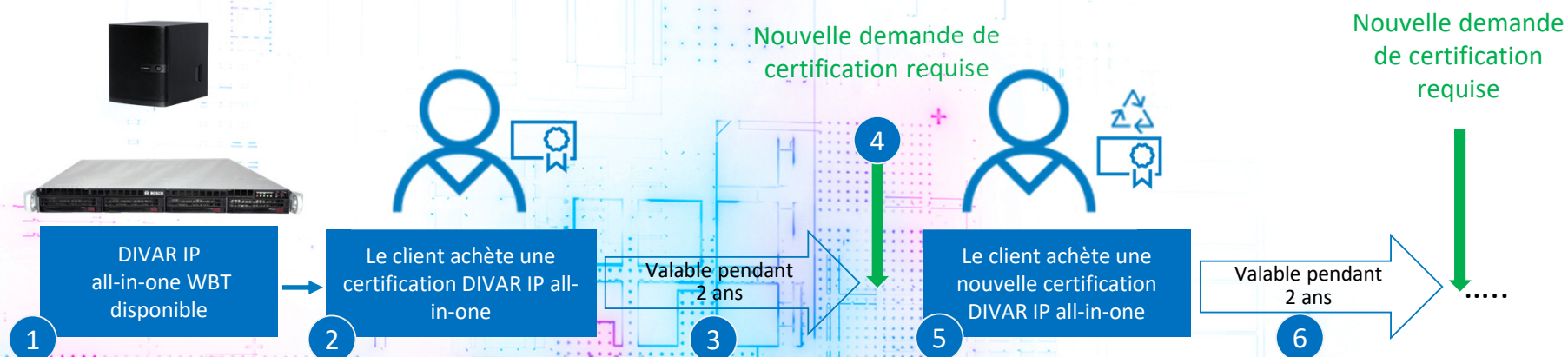


Back up :

**Processus de certification de
formation**

Systemes d'enregistrement DIVAR IP all-in-one

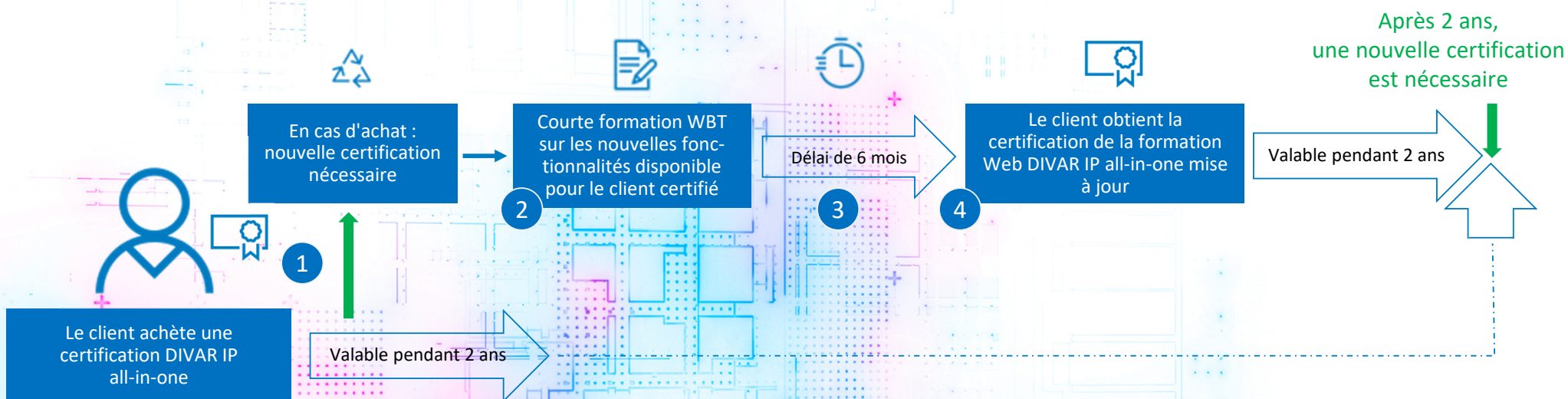
Processus de certification general



- 1) Une formation Web (WBT) DIVAR IP all-in-one est disponible dans LMS
- 2) Le client doit suivre la formation Web et réussir l'examen pour obtenir la certification
- 3) Le certificat obtenu est valable pendant 2 ans
- 4) À l'issue des 2 ans, le client est informé par e-mail qu'une nouvelle certification est nécessaire
- 5) Pour obtenir cette nouvelle certification, le client doit à nouveau suivre la formation Web DIVAR IP all-in-one, puis réussir l'examen
- 6) Cette nouvelle certification est de nouveau valide pendant 2 ans, à compter du jour de la fin de la formation

DIVAR IP all-in-one

Clients certifiés : commercialisation d'un système DIP nouveau ou mis à jour



- 1) Un système DIVAR IP all-in-one nouveau ou mis à jour est commercialisé. En cas d'achat :
- 2) Le client certifié doit suivre une courte formation Web mise à jour et réussir l'examen afin d'obtenir la certification pour le nouveau système
- 3) Le client dispose d'un délai de 6 mois pour suivre la formation mise à jour
- 4) Une fois que le client a suivi la formation mise à jour, le certificat DIVAR IP all-in-one est à nouveau valide pendant deux ans à compter du jour de la fin de la formation mise à jour.