



SEAGATE

Importance de la récupération des données

Protégez vos séquences de vidéosurveillance avec le forfait Rescue inclus avec les disques SkyHawk.

Les services de récupération des données Rescue sont inclus. Sous l'aile protectrice de SkyHawk, la perte de preuves ou de séquences vidéo importantes due à des actes de vandalisme, aux virus, aux accidents et aux catastrophes naturelles n'est plus dramatique.



Rescue

SERVICES DE RÉCUPÉRATION
DES DONNÉES

Pour les produits SkyHawk

**Services de récupération
des données valables 3 ans
inclus**



VOUS SOUHAITEZ AJOUTER
UNE VRAIE VALEUR
À VOS OFFRES DÉDIÉES
À LA SURVEILLANCE ?



Services de récupération des données Rescue – De quoi s'agit-il ?

La solution Services de récupération des données de Seagate vous permet à vous et à vos clients de gagner en tranquillité d'esprit, en plus de vous assurer des revenus supplémentaires.

Atouts des services de récupération des données Rescue :

	 Avantages pour l'installateur/le revendeur	 Avantages pour l'utilisateur final
✓	Offre à votre client un service à valeur ajoutée unique	Protection pendant 3 ans des données essentielles des clients (enregistrements de vidéosurveillance)
✓	Fidélisation accrue des clients	Récupération des données rapide, sécurisée et fiable
✓	Augmentation de vos revenus	Chiffrement des données récupérées, retournées sur un nouveau disque dur
✓	Offre intégrée à votre contrat de maintenance	Tranquillité d'esprit
	N'attendez plus et proposez ce service !	Cette offre m'intéresse. Où puis-je l'acheter ?



Pour la vidéosurveillance compatible avec l'IA, choisissez SkyHawk AI



Offrez à vos clients la tranquillité d'esprit qu'ils sont en droit d'attendre, grâce à l'intégration des services de récupération des données Rescue. En cas de problèmes mécaniques, de virus, ou de corruption et de suppression des données, Seagate vous prête assistance. Nous proposons un service de récupération des données de premier plan avec disque de remplacement, le tout dans le cadre d'une même garantie. La récupération se fait en outre en interne, dans l'un des laboratoires de conception sécurisés de Seagate.

- Procédure de récupération des données simple et rapide
- Plus de 30 ans d'expérience dans la récupération des données, avec à la clé un taux de réussite de 90 %
- Manipulation sécurisée des données dans un environnement entièrement contrôlé
- Remplacement avancé de disque intégré aux services de récupération des données Rescue pour assurer la continuité de votre système de surveillance
- Prise en charge des systèmes de stockage RAID de vidéosurveillance (jusqu'à 10 disques)



OPTIONS DES SERVICES



Procédure de demande de récupération des données

Étape 1

Déposez une demande.

Étape 2

Envoyez-nous votre disque.

Étape 3

Dormez sur vos deux oreilles.

Contactez notre service clients. Une fois votre demande validée, nous vous envoyons un disque dur de remplacement directement à votre adresse. Vous recevez par e-mail une étiquette d'expédition pour le disque que vous nous retournez. Il vous suffit de l'imprimer et de la joindre au colis avant de renvoyer le tout à Seagate.

Confiez votre équipement à un laboratoire certifié ISO 9000 sûr et professionnel où des ingénieurs Seagate de pointe feront tout leur possible pour récupérer vos données.

Une fois vos données récupérées, nous vous les renvoyons chiffrées et sécurisées sur un nouveau disque dur Seagate, afin que vous seul puissiez y accéder.

Disponible dès maintenant chez vos distributeurs d'offres de surveillance.

© 2020 Seagate Technology LLC. Tous droits réservés. Seagate, Seagate Technology et le logo Spiral sont des marques déposées de Seagate Technology LLC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. SkyHawk, le logo SkyHawk et le logo SkyHawk AI sont des marques commerciales ou déposées de Seagate Technology LLC ou de l'une de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce ou marques déposées citées appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Seagate se réserve le droit de modifier sans préavis son offre ou les spécifications de ses produits. SC672.1-2009FR, septembre 2020