

Souhaitez-vous faire recharger le BANDIT HY-3 PACK ?



Vous pouvez introduire une demande de RMA pour faire remplir un conteneur HY-3 vide. Vous pouvez le faire facilement (après vous être connecté) en cliquant sur le lien suivant :

[Demande RMA - produits défectueux](#)

Après avoir soumis la demande, vous avez deux options :

1. L'envoyer vous-même pour remplissage

Vous nous envoyez le(s) cartouche(s) vide(s). Nous nous chargerons du remplissage via Bandit et ne vous facturerons que les frais de remplissage. Vous recevrez le(s) cartouche(s) rechargée(s) dans les 5 jours ouvrables.

2. Recevoir des cartouches préremplies

Vous pouvez demander jusqu'à 5 cartouches préremplies.

Ceux-ci vous seront envoyés immédiatement, tant que le RMA reste ouvert.

Vous disposez ensuite de 14 jours pour renvoyer la ou les cartouches vides à SmartSD, en mentionnant le numéro RMA.

Dans ce cas, vous ne paierez que les frais de recharge.

Attention:

Vous ne devez pas commander de nouvelles unités pour les recharges.

Les nouveaux packs HY-3 sont en effet livrés avec le conteneur et facturés dans leur intégralité.

Les conteneurs vides ne peuvent pas être retournés pour être crédités.

Si vous commandez une nouvelle unité, vous garderez deux conteneurs : un neuf et un rechargé, tous deux facturés.

Pour les prix et conditions relatifs aux packs HY-3, veuillez-vous référer à nos [conditions spécifiques fournisseurs](#) sur notre site web sous la rubrique "BANDIT".