

Spécifications du serveur Net2 / PC et compatibilité avec les systèmes d'exploitation

Le logiciel Net2 est compatible avec tous les systèmes d'exploitation Microsoft actuels. Pour vous offrir le meilleur support, nous vous recommandons d'utiliser l'un des systèmes d'exploitation Microsoft suivants:

- Windows 10 (Professionnel, Familial et Entreprise) (64 bit)
- Windows 11 (Professional, Home & Enterprise) (64 bit) (à partir de la version minimale Net2 6.06 SR1)
- Windows Server 2016 (Essentiel, Standard & Datacentre)
- Windows Server 2019 (Essentiel, Standard & Datacentre)
- Windows Server 2022 (Essentials, Standard & Datacentre) (à partir de la version minimale Net2 6.06 SR1)

Les systèmes d'exploitation Microsoft suivants sont également compatibles avec Net2:

Net2 Versie	Windows 7		Windows 8		Windows 8.1		Windows 10 Home		Windows 10 Pro		Windows 10 Enterprise		Windows 10 Education		Windows 11 Home	Windows 11 Pro	Windows 11 Enterprise	Windows 11 Education
	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	64 BIT	64 BIT	64 BIT	64 BIT
v4.07	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.16	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.28	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v5.01	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
v5.03.4008 (en hoger)	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
v6.01 (en hoger)	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
v6.06	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
v6.06 SR1	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	✓	✓	✓	X
v6.7 SR4	X	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	✓	✓	✓	X

✓ Oui, le logiciel a été testé et fonctionne correctement.
 ✓ Nécessite le Service Pack 1
 ✓ Peut éventuellement fonctionner, tous les composants n'ont pas été testés
 X Non, le logiciel a été testé et ne fonctionne

Les systèmes d'exploitation Microsoft suivants sont également compatibles avec Net2:

Net2 Version ▼	Windows Server 2008 (with UI)		Windows Server 2012 R2 (with UI)			Windows Server 2016 (with UI)			Windows Server 2019 (with UI)			Windows Server 2022 (with UI)		
	32 BIT	64 BIT	Essentials	Std	Data Center	Essentials	Std	Data Center	Essentials	Std	Data center	Essentials	Std	Data Center
v4.01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.07	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.16	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.28	✓ ¹	✓ ¹	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v5.01	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v5.03.4008 (en hoger)	✓ ^{1,2}	✓ ^{1,2}	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X
v6.01 (en hoger)	✓ ^{1,2}	✓ ^{1,2}	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X
v6.06	X	X	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X
v6.06 SR1	X	X	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²
v6.7 SR4	X	X	X	X	X	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²

✓ OUI, le logiciel a été testé et fonctionne correctement.
 ✓¹ Nécessite le Service Pack 1
 ✓² Ne peut être installé sur un contrôleur de domaine
 ✓^{1,2} Peut éventuellement fonctionner, tous les composants n'ont pas été testés
 ✓² Peut éventuellement fonctionner, tous les composants n'ont pas été testés Ne peut être installé sur un contrôleur de domaine.
 X Non, le logiciel a été testé et ne fonctionne pas

Pour chacun des systèmes d'exploitation ci-dessus, la compatibilité dépend des services packs et des mises à jour. Les systèmes d'exploitation pour serveurs sont compatibles, mais leur installation nécessitera probablement des connaissances informatiques spécifiques.

Le PC ou le serveur nécessite des droits d'administrateur pour installer le logiciel Net2. Vous devrez également disposer des droits d'utilisateur appropriés pour utiliser le logiciel Net2.

Les programmes antivirus ou spyware peuvent causer des problèmes lors de l'installation du logiciel Net2. Si des problèmes surviennent lors de l'installation de Net2, nous vous recommandons de désactiver complètement le logiciel antivirus. Si vous rencontrez toujours des problèmes lors de l'installation du logiciel, veuillez contacter notre service de support.

Remarque : à partir de Net2 v5, les systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003 ne sont plus pris en charge. Si vous possédez encore l'un de ces systèmes d'exploitation, nous vous recommandons d'utiliser Net2 v4.28.

Base de données Microsoft SQL

Une base de données Microsoft SQL est utilisée pour stocker toutes les informations du système telles que les événements, les utilisateurs et les paramètres. Pour faciliter au maximum l'installation du logiciel Net2, le serveur Microsoft SQL est co-installé dans le cadre de l'installation de Net2. À partir de la version 6.7 Service Release 4 de Net2, le serveur Microsoft SQL 2022 Express est utilisé. Il n'est pas possible d'utiliser une autre version de SQL ou de placer la base de données dans un cluster.

En raison des risques de sécurité, Microsoft recommande de ne pas installer le serveur SQL sur un contrôleur de domaine. C'est pourquoi, à partir de Net2 V4.28, il n'est plus possible d'installer Net2 sur un contrôleur de domaine.

Si vous allez mettre à jour votre installation Net2 actuelle pour passer de la version 6.6 à la version 6.7 Service Release 3, la base de données SQL sera mise à jour de la version 2012 Express à la version 2017 Express. Cela signifie que Windows 7, Server 2008 et tous les systèmes d'exploitation Windows 32 bits à partir de la version 6.6 de Net2 ne sont plus compatibles.

Si vous mettez à jour votre installation Net2 actuelle vers Net2 v6.7 Service Release 4 ou plus, la base de données SQL sera mise à jour de la version 2017 Express à 2022 Express. Cela signifie que les systèmes d'exploitation Windows 8.1 et Windows server 2012 R2 à partir de la version 6.7 Service Release 4 de Net2 ne sont plus compatibles.

Nous recommandons **toujours** de faire une copie de la base de données avant de procéder à la mise à jour. Pour plus d'informations sur la mise à jour de votre système, cliquez ici..

Software updaten

Compatibilité de Net2 avec les machines virtuelles (VM)

Une machine virtuelle est un programme qui se comporte comme un véritable ordinateur. En d'autres termes, un ordinateur est créé à l'intérieur d'un autre ordinateur. L'ordinateur virtuel fonctionne comme n'importe quel autre programme dans une fenêtre, de sorte que l'utilisateur final fait l'expérience d'une machine virtuelle de la même manière que s'il utilisait le système d'exploitation de l'ordinateur physique.

La virtualisation permet de réaliser des économies en réduisant les besoins en matériel. En outre, les machines virtuelles peuvent utiliser plus efficacement le hardware, en réduisant la demande de hardware, en réduisant le besoin de maintenance et, enfin, en réduisant la consommation d'énergie.

Les administrateurs informatiques bénéficient également des machines virtuelles. Les machines virtuelles utilisent un logiciel installé sur un serveur. Par conséquent, seul ce serveur doit être mis à jour lorsque de nouvelles versions sont disponibles. Il est également plus facile d'effectuer des sauvegardes. Toutefois, les machines virtuelles nécessitent une bande passante, un stockage et une capacité de traitement plus importants que les serveurs ou les ordinateurs de bureau traditionnels lorsqu'elles hébergent plusieurs machines virtuelles en cours d'exécution. Le logiciel Net2 peut être installé sur une machine virtuelle plutôt que sur un serveur physique.

Avant l'installation, la compatibilité avec la machine virtuelle doit être testée par un personnel informatique qualifié, en utilisant au moins les spécifications matérielles indiquées ci-dessous.

Remarque : En fonction de la taille du système, des intégrations ou du PC, il peut être nécessaire d'utiliser de meilleures spécifications matérielles.

En cas de problèmes lors de l'installation, il peut être nécessaire de transférer le logiciel sur un serveur physique afin d'exclure que les problèmes soient causés par la machine virtuelle.

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre [service d'assistance](#).

Spécifications matérielles

Un PC présentant les spécifications minimales suivantes est nécessaire pour utiliser le logiciel Net2:

- Intel® Core™ i3 (ou similaire)
- 4GB RAM ou plus
- Au moins 20 GB d'espace disque disponible
- Résolution minimale de 1024 x 768
- Résolution maximale de 1920 x 1080
- Connexion USB 2.0
- Adaptateur Ethernet 10/100/1000 Mbps

Pour des performances optimales, nous recommandons un PC avec les spécifications suivantes :

- Intel® Core™ i5 (ou similaire)
- 8GB RAM ou plus
- Au moins 20 Go d'espace disque disponible
- Résolution minimale de 1024 x 768
- Résolution maximale de 1920 x 1080
- Connexion USB 2.0
- Adaptateur Ethernet 10/100/1000 Mbps

Configuration requise pour le serveur/client SIP :

- Codec vidéo H.264
- Codec audio G.711 (PCMU/A)
- SIP INFO ou RFC2833 est nécessaire pour ouvrir les portes à distance via un client SIP (les autres codes DTMF ne sont pas pris en charge).

Pour garantir la compatibilité avec un serveur/client SIP tiers, nous recommandons de tester le système avec la station extérieure Entry avant l'installation.

Les spécifications minimales peuvent être modifiées sans préavis.