

Configuration et utilisation du mode concierge

Aperçu

La fonctionnalité concierge dans Entry permet à un utilisateur de moniteur Premium d'endosser le rôle d'un gardien, d'un portier ou d'un agent de sécurité.

Activer la fonctionnalité concierge sur un moniteur Premium Entry offre les fonctions suivantes :

- Le concierge peut effectuer des appels sortants vers un moniteur Entry non-concierge
- Le concierge peut envoyer des messages texte à des moniteurs Entry non-concierge
- Les moniteurs Entry non-concierge peuvent passer des appels vers le concierge - peut être restreint
- Les moniteurs Entry non-concierge peuvent rediriger les appels vers le concierge - peut être restreint



La fonctionnalité concierge ne peut s'activer que sur un moniteur Premium Entry.

Remarque : le concierge ne peut pas appeler les combinés SIP

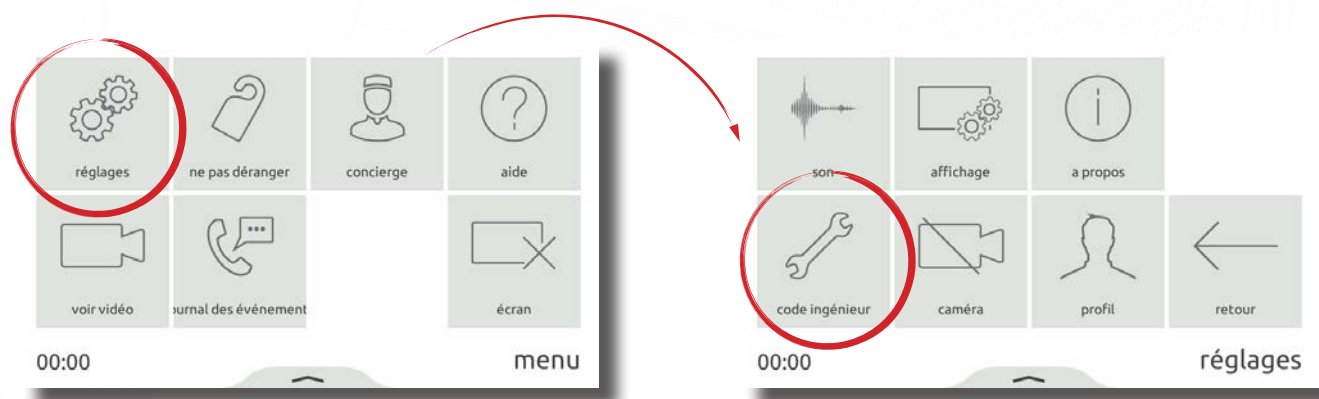
Pour une prise en charge totale du concierge, tout le matériel doit exécuter la version 2.17 ou ultérieure du logiciel. Si utilisé en combinaison avec le logiciel de contrôle d'accès Net2, la version doit être la 4.25 ou ultérieure.

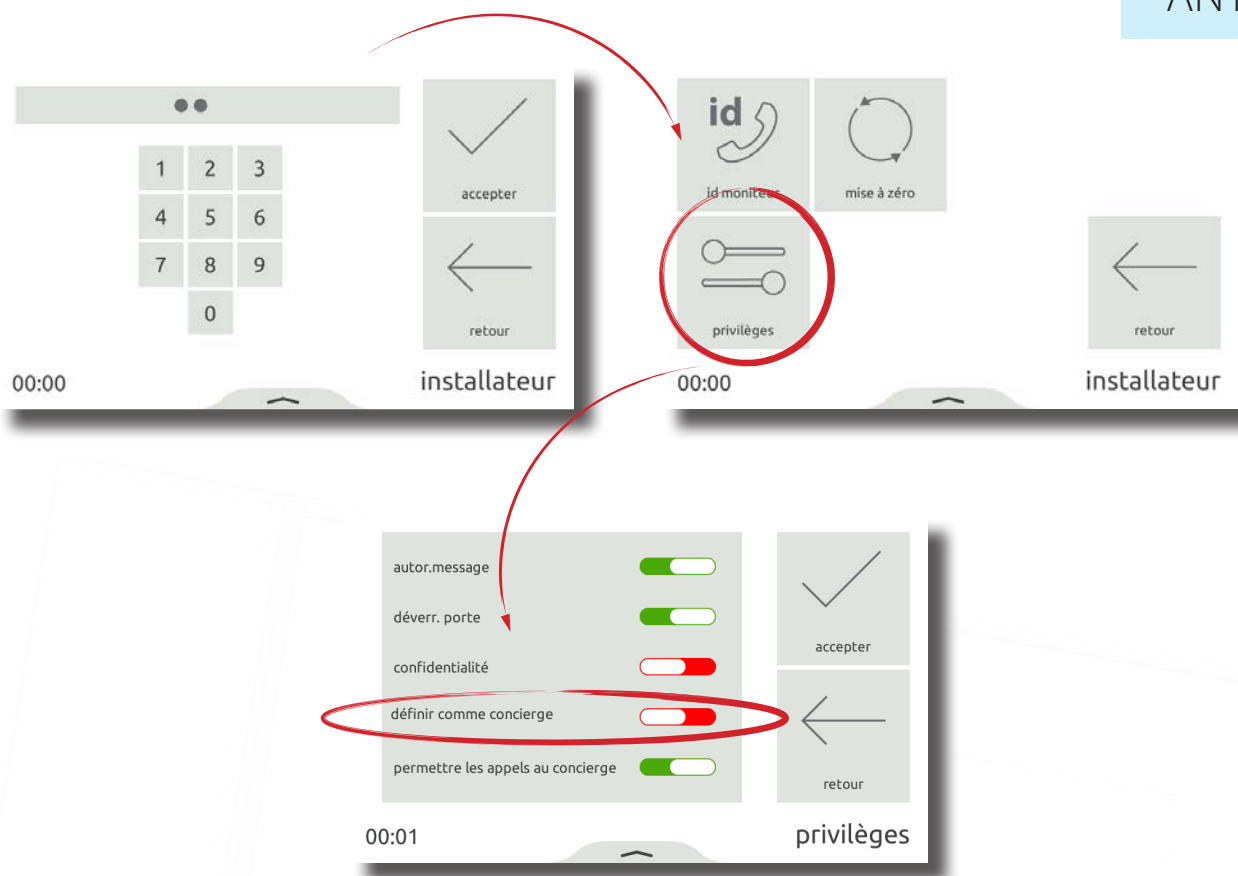
Si la platine est utilisée avec Paxton10, la version 2.9 ou ultérieure est requise.

Définition d'un moniteur en tant que concierge

L'option concierge se trouve dans les privilèges moniteur. Vous aurez besoin de votre code installateur pour accéder à ce réglage.

Depuis le **menu**, sélectionnez **réglages** > **installateur** > saisissez votre **code installateur** de site > sélectionnez **privilèges** puis touchez **définir comme concierge**





Remarques :

- Le concierge sera toujours localisé dans le groupe principal
- Le concierge héritera de l'ID moniteur réservé de 9999
- Seuls les moniteurs Premium Entry peuvent être définis comme concierge

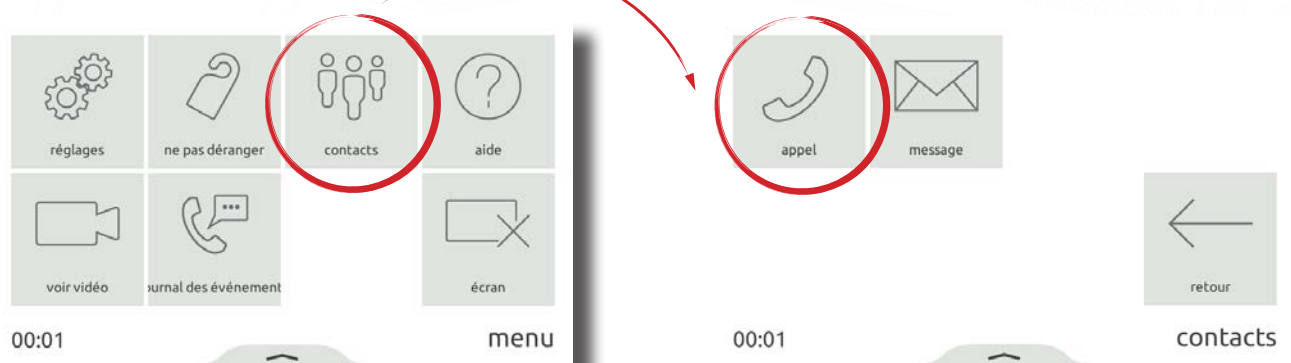
Fonctionnalité concierge

Les moniteurs pour lesquels le concierge est activé possèdent les options d'appel entrant et de fonctionnalités supplémentaires suivantes.

Appeler un occupant

Un moniteur concierge peut initier un appel vers un moniteur Entry non-concierge.

Depuis le **menu**, sélectionnez **contacts**, puis **appel**. Sélectionnez l'occupant à appeler, ou touchez un groupe pour le développer.



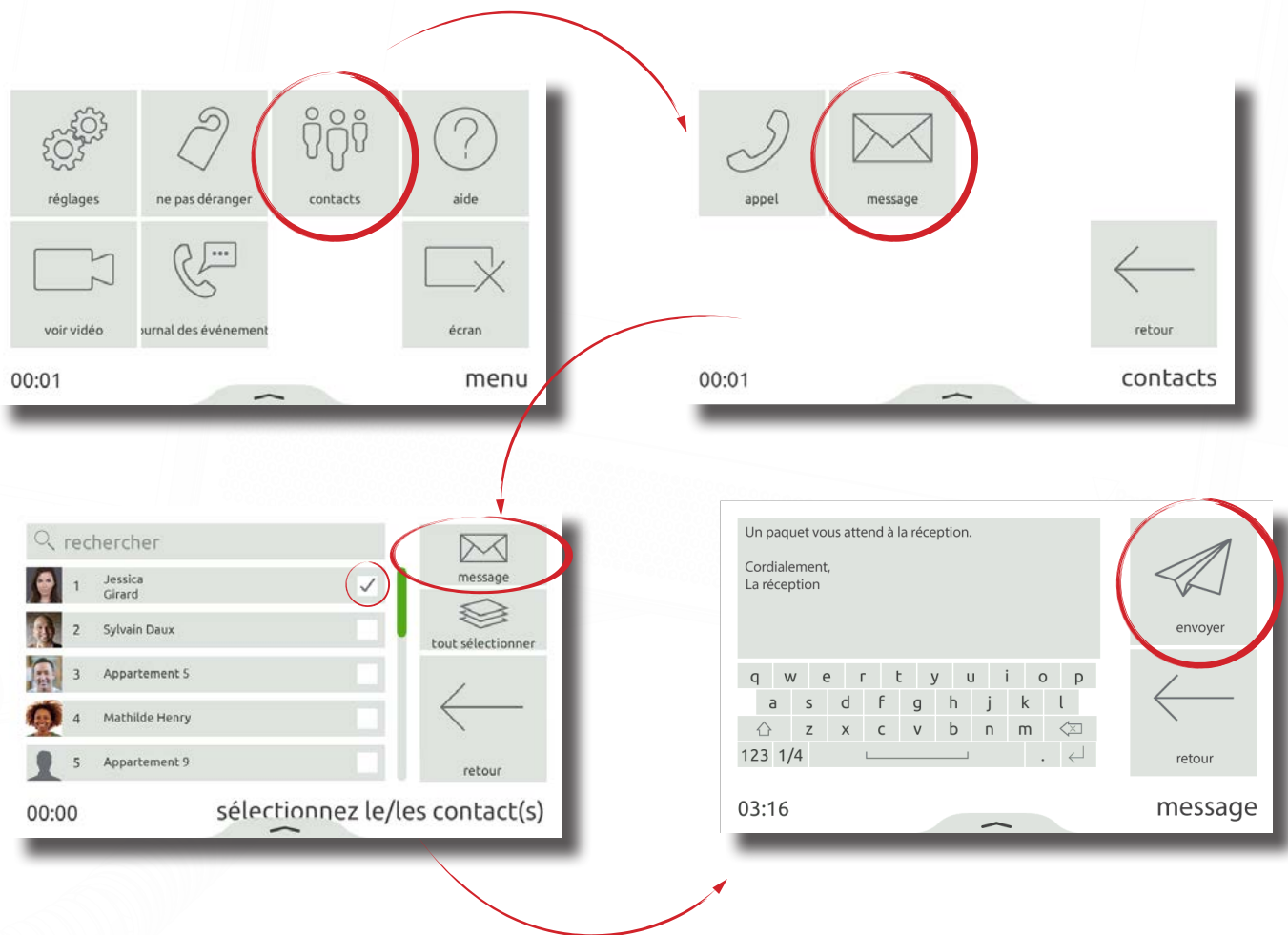


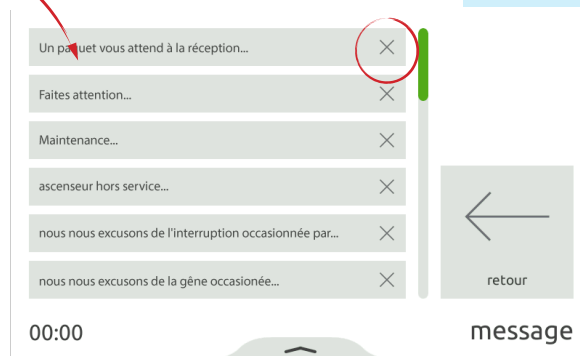
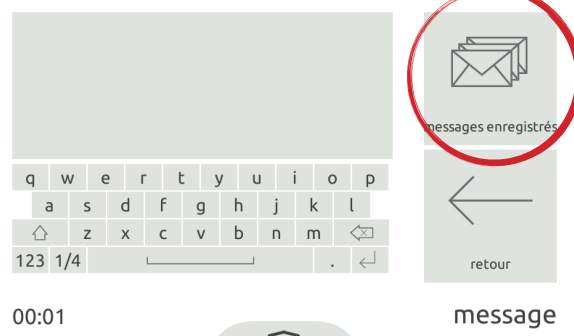
Envoyer un message à un occupant

Un concierge peut envoyer un message texte à un ou plusieurs moniteurs Entry non-concierge.

Depuis le **menu**, sélectionnez **contacts**, puis **message**. Cochez la case à côté de l'occupant(s) à qui envoyer un message, ou touchez un groupe pour le développer, puis touchez **message**. Saisissez le message requis, ou sélectionnez **messages enregistrés** pour utiliser un message existant, puis touchez **envoyer**.

Les messages sont automatiquement enregistrés lors de l'envoi ou lorsque vous revenez en arrière - supprimez un message enregistré en consultant **messages enregistrés**, puis en cliquant sur la **x** à côté du message.





Gestion d'appels multiples

Lorsqu'il y a plusieurs appels entrants, le concierge a la possibilité de choisir à quel appel il va répondre, permettant aux appels de moniteur et de platine d'être placés en priorité.

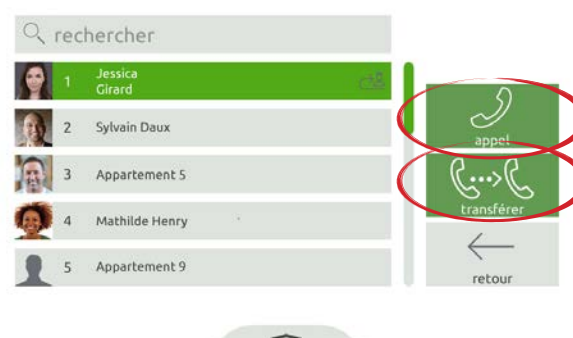
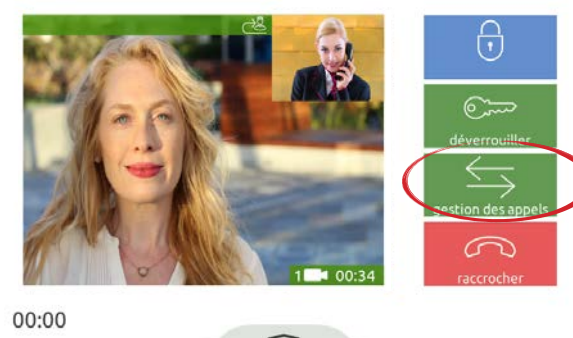


Transférer un appel

Lors d'un appel avec une platine, un concierge peut transférer l'appel à un occupant ou placer la platine en attente pendant que le concierge parle à l'occupant.

Lors d'un appel avec une platine, sélectionnez **gestion des appels**, puis touchez l'occupant à **appeler** ou à qui **transférer** l'appel, suivi de l'action appropriée.

Si l'appel est transféré, le concierge quitte l'appel. Si le concierge appelle l'occupant lui-même, la platine est placée en attente - raccrocher rétablira l'appel avec la platine, l'occupant peut également être transféré vers la platine.

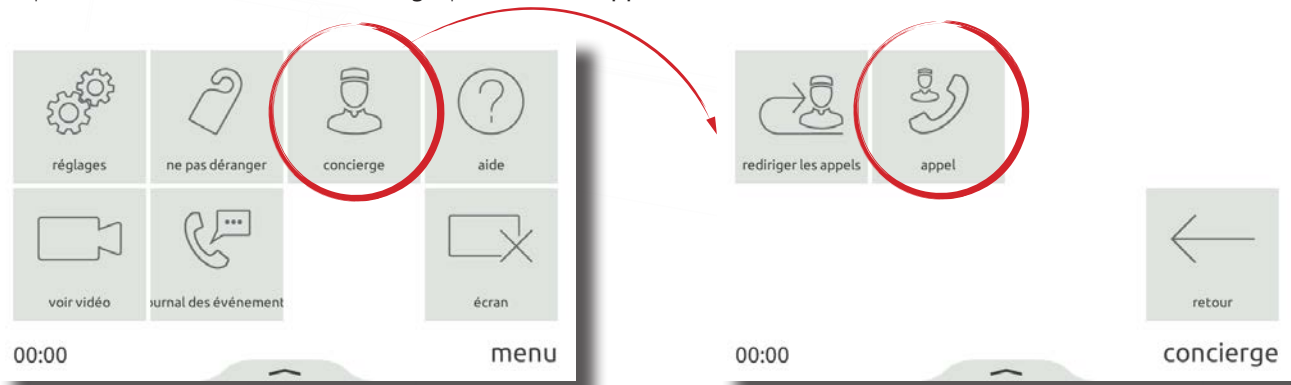


Lorsqu'un concierge existe sur un site, une option « concierge » apparaîtra sur tous les moniteurs non-concierge. Cette option peut être désactivée sur chaque moniteur via les privilèges.

Appeler le concierge

Un moniteur peut initier un appel avec le concierge.

Depuis le **menu**, sélectionnez **concierge**, puis touchez **appel**.



Rediriger les appels

Les appels vers un moniteur peuvent être automatiquement redirigés vers le concierge, soit selon un programme quotidien, soit pour une durée définie.

Depuis le **menu**, sélectionnez **concierge**, puis touchez **rediriger les appels**.

Sélectionnez **maintenant** pour rediriger tous les appels vers le concierge pour une durée indéterminée, ou sélectionnez une option de durée pour revenir à la fonctionnalité d'appel après la durée spécifiée.

Vous pouvez également touchez **programmés** pour rediriger automatiquement les appels à des heures définies au cours de la journée.

En mode de redirection des appels, les appels du concierge seront toujours reçus sur le moniteur.

