

# Manuel d'utilisation

## Portail VCredential



|                                                 |                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|
| Manuel d'utilisation                            | Vanderbilt VCredential Portal |
| Date                                            | 26-04-2021                    |
| Version                                         | 1.0                           |
| Changements par rapport à la version précédente | Pas Applicable                |
| Auteur                                          | RM/HF                         |

## Contenu

|                                                                                         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Général .....                                                                           | 3 |
| Login .....                                                                             | 3 |
| Travailler avec VCredentials .....                                                      | 4 |
| Créer un site .....                                                                     | 5 |
| Ajouter des informations d'identification mobiles à un site (Licence Vcredential) ..... | 5 |
| Envoyer une invitation à un utilisateur .....                                           | 6 |
| Approuver une demande Bluetooth .....                                                   | 6 |
| Activer une carte d'identification Bluetooth.....                                       | 7 |
| Modification des paramètres du site .....                                               | 8 |

## Général

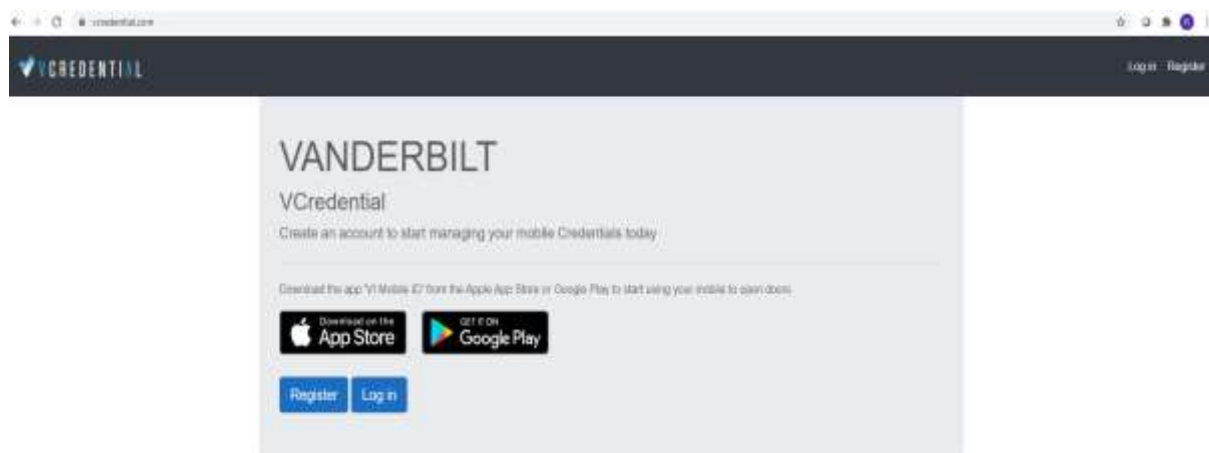
La gamme de lecteurs Bluetooth de Vanderbilt est une solution d'accès sécurisée et flexible qui apporte des informations d'identification mobiles aux smartphones Android™ et iOS®. Ces informations d'identification mobiles fonctionnent exactement de la même manière que les informations d'identification physiques traditionnelles, mais l'identité de confiance, un numéro d'identification unique, est stockée dans le smartphone.

VCredential est une plate-forme de gestion des informations d'identification basée sur le Cloud qui permet aux administrateurs de créer et de gérer des informations d'identification Bluetooth indépendamment de la plate-forme de contrôle d'accès. Les principaux avantages de la plate-forme VCredential sont la convivialité intuitive du système et la possibilité de tirer parti des dernières tendances technologiques dans l'industrie.

## Login

Un utilisateur (administrateur) doit d'abord créer un compte dans le portail VCredential.

Vous pouvez accéder au portail via l'URL suivante: [www.VCredential.com](http://www.VCredential.com)

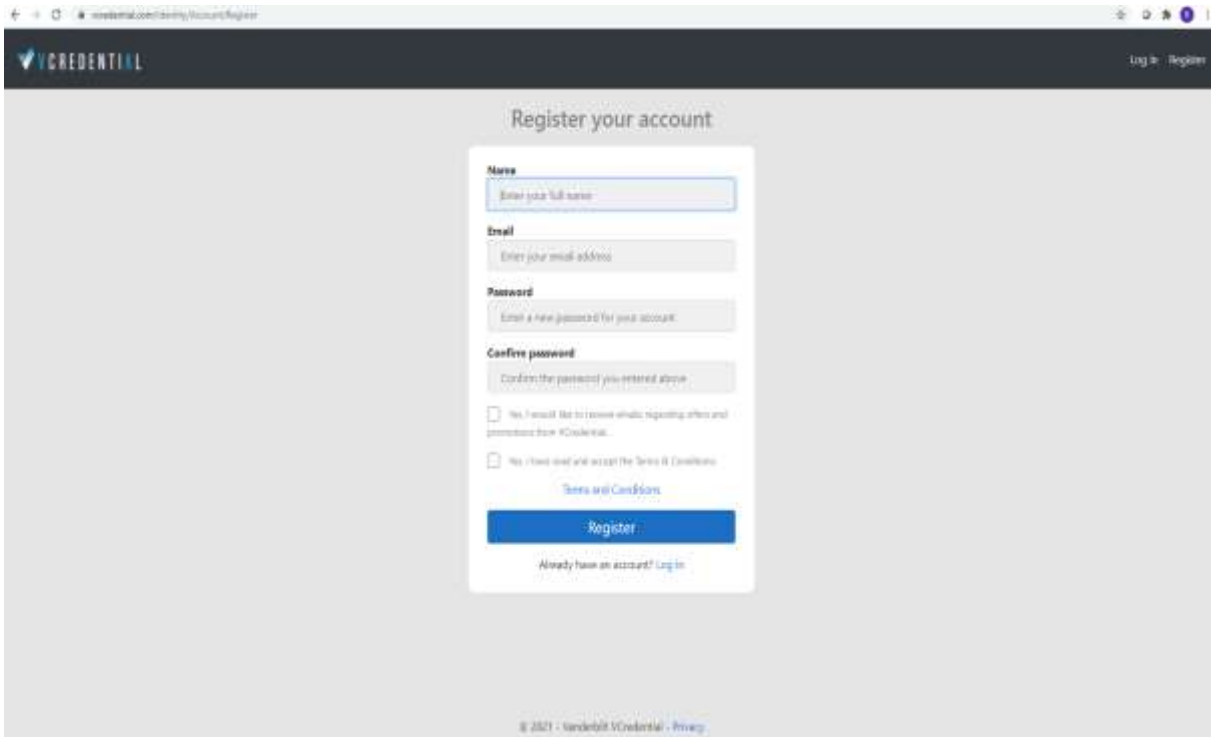


Vous devez vous inscrire pour la 1ère fois en cliquant sur le bouton **<Register>**.

Si vous avez déjà un compte VCredential, utilisez le bouton "Login".

Dans l'écran ci-dessous, vous devez saisir les coordonnées de l'administrateur qui gèrera les VCredentials.

**REMARQUE: si le portail a été créé avec une certaine adresse e-mail, il ne peut plus être modifié et ne peut donc pas être transféré vers une autre.**



The screenshot shows a web browser window with the URL "vcredentials.com/identity/Account/Register". The page has a dark header with the "VCREDENTIALS" logo on the left and "Log in Register" on the right. The main content area is titled "Register your account" and contains a registration form. The form fields are: "Name" (with placeholder "Enter your full name"), "Email" (with placeholder "Enter your email address"), "Password" (with placeholder "Enter a new password for your account"), and "Confirm password" (with placeholder "Confirm the password you entered above"). Below these fields are two checkboxes: "Yes, I would like to receive emails regarding offers and promotions from Vcredentials." and "Yes, I have read and accept the Terms & Conditions". A link "Terms and Conditions" is provided. At the bottom of the form is a blue "Register" button and a link "Already have an account? Log in". The footer of the page reads "© 2021 - Vanderbilt Vcredentials - Privacy".

## Travailler avec VCredentials

Les administrateurs peuvent effectuer les actions suivantes via la plateforme VCredentials:

- Créer un site
- Ajouter des identifiants mobiles à un site
- Inviter un utilisateur à créer un ID mobile
- Approuver la demande d'un utilisateur pour un ID mobile
- Activer une identification Bluetooth pour un utilisateur
- Gérer les paramètres du site

## Créer un site

Un administrateur possédant un compte VCredential peut générer des identifiants d'utilisateur mobile pour contrôler l'entrée et/ou la sortie d'un site, d'un bâtiment et de zones spécifiques au sein d'un site ou d'un bâtiment. La procédure suivante décrit comment créer un site dans VCredential.

### Pour créer un site:

1. Cliquez sur Choisir un site> Ajouter un nouveau site.
2. Saisissez un nom de site.
3. Saisissez l'adresse email du site. Chaque site sur VCredential possède une adresse email unique afin de garantir que seuls les utilisateurs autorisés demandent l'accès à un bâtiment ou à un site pour leur téléphone portable. Ce compte email permet d'envoyer et de recevoir des emails et constitue l'adresse à laquelle les utilisateurs de l'application VI Mobile ID soumettent les demandes d'autorisation. Si l'adresse email sélectionnée est déjà utilisée, vous en serez averti et pourrez essayer une autre.
4. Sélectionnez le temps du zone du site.
5. Cochez la case <Utiliser l'encodage inverse des octets pour les numéros de carte (Omnis)> pour inverser l'ordre des octets du numéro de carte généré dans VCredential. Cette option est nécessaire, par exemple, si vous utilisez Omnis comme système de contrôle d'accès.

**REMARQUE : Une fois qu'un site est créé avec une adresse email particulière, celle-ci ne peut être modifiée et ne peut être transférée vers un autre site.**

## Ajout d'informations d'identification mobiles à un site (Licence VCredential)

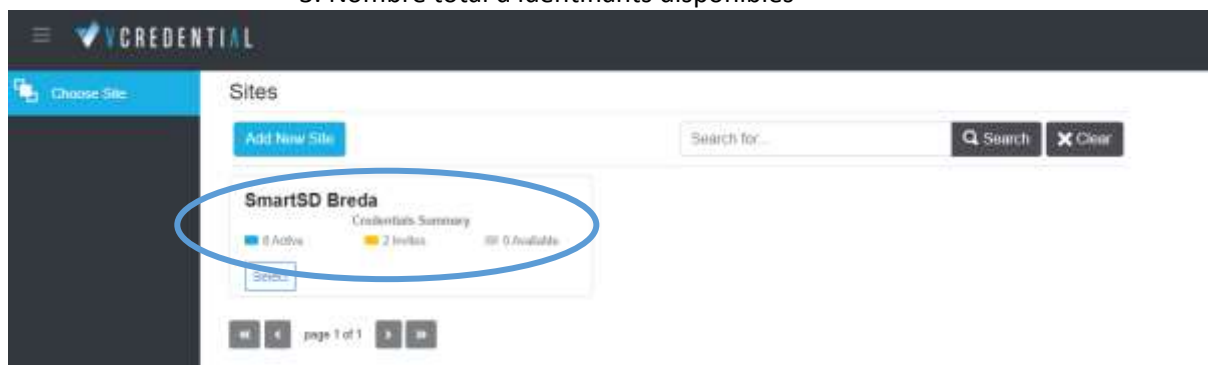
Les identifiants mobiles à utiliser avec VCredential peuvent être achetés sous forme de licence perpétuelle. Il n'y a pas de frais cachés car le prix par titre est payé d'avance et il n'y a pas de frais mensuels ou annuels récurrents. Veuillez contacter votre installateur pour obtenir une clé de licence correspondant au nombre d'identifiants mobiles dont vous avez besoin pour un site.

### Comment ajouter des identifiants mobiles à un site:

1. Cliquez sur <Choisir un site (Choose site)>
2. Sélectionnez le site auquel vous souhaitez ajouter des identifiants mobiles et cliquez sur <Sélectionner(Select)>
3. Cliquez sur <Gestion des licences (Manage Licences)> <Ajouter une clé de licence (Add a Licence Key)>
4. Saisissez la clé de licence alphanumérique au format XXXXX - XXXXX - XXXXX – XXXXX
5. Cliquez sur < Ajouter des identifiants (Add Credentials)>. Le nombre total d'identifiants mobiles disponibles pour activer les utilisateurs est affiché dans le tableau sous Gérer les licences ou dans la barre d'état du panneau de navigation.

Le panneau de navigation affiche également les informations suivantes pour le site sélectionné:

1. Nombre total d'identifiants mobiles activés
2. Nombre actuel d'appels ouverts
3. Nombre total d'identifiants disponibles



## Envoi d'une invitation à un utilisateur

Les utilisateurs doivent télécharger l'application VI Mobile ID depuis l'App Store (iOS) ou Google Play (Android). Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application VI Mobile ID, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur VI Mobile ID.

En option, vous pouvez envoyer un courriel d'invitation à un utilisateur pour lui demander de télécharger l'application VI Mobile ID et de soumettre une demande d'autorisation à VcRedential depuis son téléphone portable.

### Pour inviter un utilisateur à s'enregistrer pour une identifiant Bluetooth:

1. Cliquez sur <Invitations (invitations)>
2. Envoyer une nouvelle invitation (Send new invitation)
3. Entrez le nom d'utilisateur (Username).
4. Entrez l'adresse e-mail (Email Address)
5. Si l'utilisateur doit également pouvoir configurer les lecteurs Bluetooth à l'aide de la Vcredential, cochez la case <Activer les paramètres du lecteur (Enable reader settings)> et saisissez un code PIN à 4 chiffres. Pour plus d'informations sur les options de configuration du lecteur dans l'application VIMobile ID, voir le Guide de l'utilisateur VI Mobile ID.
6. Cliquez sur <Envoyer l'invitation ( Send Invitation)>
7. Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (version gratuite)>

## Approuver une demande Bluetooth

Un courriel d'invitation contient tout ce qui est nécessaire pour permettre à l'utilisateur de soumettre une demande d'autorisation. Une fois que l'utilisateur a soumis une demande d'autorisation, vous pouvez l'approuver.

**REMARQUE :** Vous pouvez sauter cette étape et approuver automatiquement tous les utilisateurs que vous avez précédemment invités en sélectionnant l'option Activer automatiquement les connexions invitées.

### Pour approuver une demande:

1. Cliquez sur <Requêtes (Request)> pour afficher une liste des utilisateurs qui ont soumis une demande d'autorisation.  
Sélectionnez l'utilisateur dont vous voulez activer la demande et cliquez sur  
<Activer la demande (Activate Request)> 
2. Saisissez le <nom d'utilisateur (Username)>.
3. Saisissez <l'adresse e-mail (Email Address)>.
4. Si l'utilisateur doit également pouvoir configurer les lecteurs Bluetooth à l'aide de la Vcredential, cochez la case <Activer les paramètres du lecteur (Enable reader settings)> et saisissez un code PIN à 4 chiffres. Pour plus d'informations sur les options de configuration du lecteur dans l'application VIMobile ID, consultez le Guide de l'utilisateur VI Mobile ID.
5. Cliquez sur <Envoyer l'activation (Send Activation)>



Si le numéro de carte généré dans Vcredential est déjà utilisé dans votre système de contrôle d'accès locale, cliquez sur <générer un numéro de carte (Generate card number)> pour générer un nouveau numéro de carte dans Vcredential.



Cliquez sur <Supprimer (Delete)> pour supprimer une demande d'un utilisateur non autorisé.

## Activation d'une carte identifiant Bluetooth

L'e-mail d'activation contient toutes les informations dont un utilisateur a besoin pour activer les informations d'identification Bluetooth. Ces étapes de l'envoi d'un email doivent être suivies correctement.

Pour compléter le processus d'enregistrement, l'utilisateur doit ouvrir/scanner un code QR dans l'application VI Mobile ID. Pour plus d'informations sur la numérisation du code QR à partir de l'application VI Mobile ID, veuillez consulter le guide de l'utilisateur VI Mobile ID.

Pour des raisons de sécurité, votre organisation peut choisir de ne pas envoyer l'activation du code QR par email. Si c'est le cas, vous pouvez inviter l'utilisateur à votre bureau et lui montrer le code QR



sur votre écran en cliquant sur <Show QR Code>.

Vous pouvez également enregistrer le code QR affiché sur votre PC local et sélectionner un autre mode de livraison.

Cliquez sur <Nouvelles identifiants (New Credentials)> pour afficher une liste des utilisateurs que vous avez précédemment approuvés pour une référence Bluetooth et le numéro de carte de la référence Bluetooth. Vous pouvez copier le numéro de la carte dans le système de contrôle d'accès.

Si vous avez réussi à transférer le numéro de carte et à le configurer dans votre système de contrôle d'accès, vous pouvez marquer cette tâche comme terminée en cliquant sur <Marquer comme transféré au système local (Mark as transferred to local system)>.



Votre fournisseur de système de contrôle d'accès a choisi d'intégrer partiellement ou totalement la fonctionnalité VCredential dans le système de contrôle d'accès pour une plus grande facilité d'utilisation. Pour plus de détails, veuillez-vous référer à la documentation de votre système de contrôle d'accès.

## Modifier les paramètres du site

Vous pouvez visualiser et modifier les paramètres que vous avez configurés pour chaque site.

Cliquez sur <Paramètres du site (Site settings)> et sélectionnez l'un des paramètres suivants à modifier:

| Paramètres                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Site mail</b>                         | Chaque site sur VCredential possède une adresse email unique afin de garantir que seuls les utilisateurs autorisés demandent l'accès à un bâtiment ou à un site pour leur téléphone portable. Ce compte e-mail permet d'envoyer et de recevoir des e-mails et constitue l'adresse à laquelle les utilisateurs de l'application VI Mobile ID soumettent les demandes d'autorisation. <b>Ce paramètre ne peut pas être modifié.</b> |
| <b>Fuseau Horaire</b>                    | Le fuseau horaire du site. Ce paramètre affecte la période de validité du code QR envoyé à l'utilisateur (actuellement fixée à 24 heures).                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Adresse email de l'administrateur</b> | L'adresse e-mail que vous avez utilisée pour enregistrer votre compte avec VCredential, qui sert également de nom d'utilisateur. <b>Ce paramètre ne peut pas être modifié.</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |



| Paramètres                                                           | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Credentials</b>                                                   | Résumé du nombre d'identifiants ajoutés au site, ainsi que du nombre d'identifiants déjà attribués à un utilisateur pour ce site. Ce paramètre peut être consulté, mais pas modifié.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Activer la sollicitation automatique</b>                          | Si cette option est sélectionnée, vous pouvez approuver automatiquement tous les utilisateurs que vous avez précédemment invités à créer une accréditation Bluetooth. Utilisez ce paramètre pour éviter la tâche manuelle d'approbation des demandes d'autorisation Bluetooth entrantes.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Utilisez l'ordre inverse des octets pour les numéros de carte</b> | L'ordre des octets utilisé sur VCredential pour créer le numéro de carte peut différer de l'ordre des octets utilisé dans le système de contrôle d'accès. Sélectionnez cette option pour inverser l'ordre des octets du numéro de carte présenté dans VCredential. Remarque : cette option est requise lorsque vous utilisez Omnis.                                                                                                                                      |
| <b>API key</b>                                                       | Une clé API ou clé d'interface de programmation d'applications est un code transmis par le système de contrôle d'accès qui est partiellement ou totalement intégré au service VCredential via des API RESTful. Le système de contrôle d'accès invoque l'API ou interface de programmation d'applications pour s'identifier au site spécifique créé dans VCredential. Veuillez-vous référer à la documentation de votre système de contrôle d'accès pour plus de détails. |
| <b>Générer une nouvelle clé API</b>                                  | Si nécessaire, vous avez la possibilité de modifier la clé API. Veuillez noter que la génération d'une nouvelle clé API empêchera les clients API existants de se connecter au site dans le service VCredential..                                                                                                                                                                                                                                                        |