



Configuration FlexC SPCConnect en Ethernet et Modem pour SPC

Configuration des paramètres pour une connexion entre votre pc et la centrale.
Configuration des paramètres pour une connexion entre la centrale et le serveur SPCCONNECT, en Ethernet Principale, en GPRS Principale, et en Ethernet Principale et GPRS en Secours.

Sommaire

1. Configuration des paramètres pour une connexion entre votre pc et la centrale	2
2. Configuration des paramètres pour une connexion entre la centrale et le serveur SPCCONNECT, en Ethernet Principale	3
3. Configuration des paramètres pour une connexion entre la centrale et le serveur SPCCONNECT, en GPRS Principale	5
4. Configuration des paramètres pour une connexion entre la centrale et le serveur SPCCONNECT, en Ethernet Principale et GPRS en Secours	8
5. Troubleshooting	10

1. Configuration des paramètres pour une connexion entre votre pc et la centrale

Accéder à la centrale en mode paramétrage depuis votre clavier.

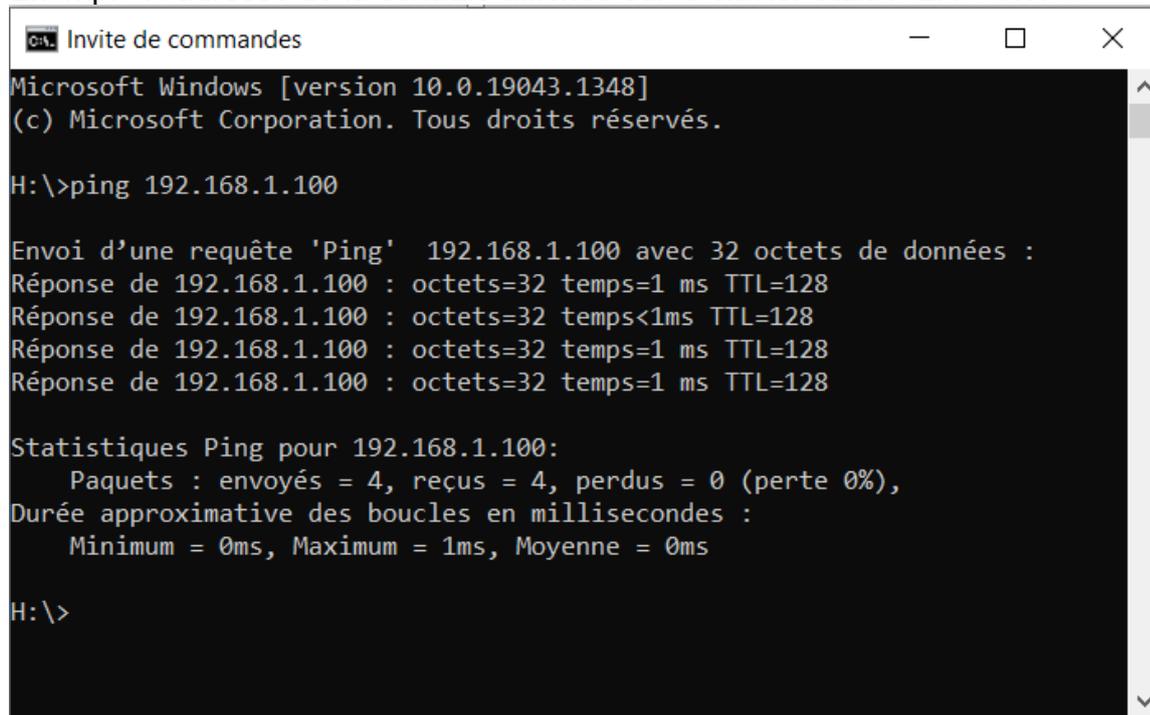
Naviguer jusqu'au menu communication, puis port Ethernet, puis port http, noter la valeur du port.

Puis adresse IP, noter la valeur de l'adresse IP affichée.

Quitter le mode paramétrage de la centrale depuis votre clavier.

Sur votre PC, s'assurer que votre adresse IP est sur la même plage d'adresse que la centrale. Sélectionner invite commande ms dos, et réaliser un ping de l'adresse de votre centrale.

Exemple : l'adresse de la centrale affichée sur le clavier était 192.168.1.100



```
Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19043.1348]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

H:\>ping 192.168.1.100

Envoi d'une requête 'Ping' 192.168.1.100 avec 32 octets de données :
Réponse de 192.168.1.100 : octets=32 temps=1 ms TTL=128
Réponse de 192.168.1.100 : octets=32 temps<1ms TTL=128
Réponse de 192.168.1.100 : octets=32 temps=1 ms TTL=128
Réponse de 192.168.1.100 : octets=32 temps=1 ms TTL=128

Statistiques Ping pour 192.168.1.100:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 0ms, Maximum = 1ms, Moyenne = 0ms

H:\>
```

S'il y a échec au niveau du ping, contrôler le câble réseau, votre configuration réseau, la LED d'état de la communication réseau de la SPC.

2. Configuration des paramètres pour une connexion entre la centrale et le serveur SPCCONNECT, en Ethernet Principale

Dans la section communications, Ethernet, renseigner les valeurs qui sont propre à chaque site.

The screenshot shows the configuration interface for SPCCONNECT. On the left is a navigation menu with options: SPC Accueil, Etat, JDB, Utilisateurs, Configuration, and Communications (highlighted). The main content area has a top navigation bar with 'Communications', 'FlexC®', 'Transmission', and 'Outils PC'. Under 'Communications', there are sub-tabs: 'Services', 'Ethernet' (selected), 'Modems', and 'Ports série'. The 'Paramètres Ethernet' section contains four input fields: 'Adresse IP' (192.168.1.100), 'Masque sous réseau' (255.255.255.0), 'Passerelle' (192.168.1.254), and 'Server DNS' (212.27.40.241). At the bottom are two buttons: 'Sauver' and 'Valider DHCP'.

REMARQUE : l'adresse DNS est indispensable pour SPCCONNECT.

Aller ensuite sur FlexC, et cliquer sur « ajouter SPC Connect »

The screenshot shows the 'FlexC - Système de Transmission (ATS)' configuration page. The top navigation bar includes 'Communications', 'FlexC®', 'Transmission', and 'Outils PC'. The sub-navigation bar shows 'FlexC - Système de Transmission (ATS)', 'Profils d'Événement', 'Profil Commande', and 'FlexC - Aide'. The main content area is titled 'Configuration de l'ATS' and 'Syst. de Transmission configurés'. Below this is a table with columns: 'Editer', 'Effacer', 'Exporter Système de Transmission (ATS)', 'ID', 'Nom de l'ATS', 'ID d'enregistrement de l'ATS', 'Increment ATP', 'Profils d'événements/commandes', and 'Timeout Polling ATS'. At the bottom, there is a section 'Ajouter SPC Connect' with the text 'Ajouter un ATS vers le serveur SPC Connect' and a large blue button labeled 'Ajouter SPC Connect'.

SUPPORT INFORMATION

Cliquer sur la touche éditer.

Editer	Effacer	Exporter Système de Transmission (ATS)	ID	Nom de l'ATS	ID d'enregistrement de l'ATS	Increment ATP	Profils d'événements/commandes
			1	SPC Connect	4	1	- Default Events [SPC Connect] - Default Commands [SPC Connect]

L'état OK, donne une première indication du bon fonctionnement.

Editer	Effacer	Remonté	Descend	N° Seq.	Nom	Interface de communication	Catégories du Chemin	Etat
		-	-	1	Chemin Principal 1	Ethernet	Cat 3 [Ethernet]	OK

Vérification du Journal De Bord du chemin qui confirme la bonne connexion entre la centrale SPC et le serveur Vanderbilt.

JDB Chemin: Système (ATS) 1: ATP 1 Chemin Principal 1

Rafraîchir Retour Le plus récent en dernier

29/11/21 15:45:31: Polling transmis avec succès
29/11/21 15:45:31: Clé de cryptage mise à jour avec succès
29/11/21 15:45:31: Polling transmis avec succès
29/11/21 15:45:31: FlexC - Etat ATS: OK
29/11/21 15:45:31: FlexC - Etat Chemin: OK [Intervalle des polling=60s, Timeout des polling=30min]
29/11/21 15:45:31: Polling transmis avec succès
29/11/21 15:45:30: FlexC - Connexion établie OK
29/11/21 15:45:30: Connexion TCP OK
29/11/21 15:45:30: Le Chemin est considéré comme Actif [Intervalle des polling=60s, Timeout des polling=30min]
29/11/21 15:45:30: FlexC - Re-initialisé

Il ne reste plus qu'à se connecter avec votre compte SPCCONNECT et d'enregistrer la Centrale à votre compte.

Adresse pour la création du compte www.spconnect.com

3. Configuration des paramètres pour une connexion entre la centrale et le serveur SPCCONNECT, en GPRS Principale

Pour la configuration du FlexC via GPRS, il est impératif de configurer le modem afin que le paramétrage du FlexC en Modem, soit fonctionnel.

Il est évident que l'ensemble des paramètres de configuration du modem sont bons et fonctionnels.

Ci-dessous capture d'écran d'exemple de configuration type.

The screenshot displays the configuration interface for a FlexC modem. The left sidebar contains navigation options: SPC Accueil, Etat, JDB, Utilisateurs, Configuration, Communications (selected), and Fichier. The main content area is titled 'Paramètres Modem GSM [Principale]' and is divided into several sections:

- Communications**: Includes tabs for Services, Ethernet, Modems (selected), and Ports série.
- Paramètres Modem GSM [Principale]**:
 - Pays**: France (dropdown)
 - Code PIN SIM**: 0000 (input field)
 - Technologie radio**: Radio buttons for 2G Seulement, 3G Seulement, Rechercher du 2G en premier, and Rechercher du 3G en premier (selected).
 - Analyse Opérateur**: Effectue un scan des réseaux disponibles & se connecte au plus approprié
 - Autorise Roaming**: (checked)
 - Code USSD**: [] Code utilisé pour interroger 'suivi de conso' de la
 - Appels entrants**: Radio buttons for Pas de réponse aux appels entrants (selected) and Réponse aux appels entrant.
 - Surveillance ligne**: Désactivé (dropdown)
 - Surveillance timer**: 0 [] 0 à 9999 secondes
 - Délai Défaut Modem**: 900 [] Temps avant l'apparition de l'alerte système 0 à 9999 secondes
 - SMS Activation**:
 - SMS automatisé**: Désactivé (dropdown)
 - N° de SMS automatisé**: []
 - Date/Heure de début**: 27 / Oct / 2021 09 : 09 L'envoi de messages SMS ne dé
- Configuration GPRS/3G/4G**:
 - Point d'Accès (APN)**: mmsbouygtel.com (input field)
 - Nom utilisateur Point Accès**: []
 - Mot de passe Point d'Accès**: []

*Autorise Roaming : nécessaire pour les cartes Sim multi-operateurs telles que M2M, etc...

Pour les operateurs nationales (Orange, SFR, Bouygues, FREE), Pas nécessaire, mais si coché attention à la surfacturation pour les sites proches de frontières avec d'autres pays.

SUPPORT INFORMATION

Une fois la configuration avec spconnect en Ethernet validé, il est possible de configurer un accès GPRS en secours.

Aller ensuite sur FlexC, et cliquer sur « ajouter spconnect »

The screenshot shows the FlexC interface with the 'Configuration de l'ATS' page. The 'Ajouter SPC Connect' button is highlighted in blue.

Editer	Effacer	Exporter Système de Transmission (ATS)	ID	Nom de l'ATS	ID d'enregistrement de l'ATS	Increment ATP	Profils d'événements/commandes	Timeout Polling ATS

Ajouter SPC Connect
Ajouter un ATS vers le serveur SPC Connect

Ajouter SPC Connect

Cliquer sur la touche éditer.

The screenshot shows the FlexC interface with the 'Configuration de l'ATS' page. The 'Editer' button is highlighted for the 'SPC Connect' entry.

Editer	Effacer	Exporter Système de Transmission (ATS)	ID	Nom de l'ATS	ID d'enregistrement de l'ATS	Increment ATP	Profils d'événements/commandes
			1	SPC Connect	4	X	- Default Events [SPC Connect] - Default Commands [SPC Connect]

Ajouter SPC Connect

Cliquer de nouveau sur la touche éditer.

The screenshot shows the FlexC interface with the 'Configuration de l'ATS [Système (ATS) 1]' page. The 'Editer' button is highlighted for the 'Chemin Principal 1' entry.

Identification

Nom de l'ATS: Entrer le nom du Système de Tran

ID d'enregistrement de l'ATS: 4 X Numéro ID unique sous lequel s'e

Table de séquence d'événement

Editer	Effacer	Remonte	Descent	N° Seq.	Nom	Interface de communication	Catégories du Chemin	Etat
		-	-	1	Chemin Principal 1	Ethernet	Cat 3 [Ethernet]	OK

SUPPORT INFORMATION

Dans la section interface du chemin, sélectionner GPRS. Puis sauver.

Interface du Chemin

Interface de communication

Catégories du Chemin

Avancé

Paramètres avancés du Chemin ATP

Ethernet
Ethernet
GPRS/3G/4G: Modem 1
GPRS/3G/4G: Modem 2
Connexion Internet par Modem: Modem 1
Connexion Internet par Modem: Modem 2

Sauver

L'état OK, donne une première indication du bon fonctionnement.

Editer	Effacer	Remonte	Descent	N° Seq.	Nom	Interface de communication	Catégories du Chemin	Etat
		-	-	1	Chemin Principal 1	GPRS/3G/4G Modem 1	Cat 4 [Modem]	OK

Vérification du Journal De Bord du chemin qui confirme la bonne connexion entre la centrale SPC et le serveur Vanderbilt.

Rafraichir **Retour** **Le plus récent en dernier**

01/01/15 12:27:24: Polling transmis avec succès
01/01/15 12:26:23: Polling transmis avec succès
01/01/15 12:26:23: FlexC - Etat ATS: OK
01/01/15 12:26:23: FlexC - Etat Chemin: OK [Intervalle des polling=60s, Timeout des polling=3min]
01/01/15 12:26:23: Polling transmis avec succès
01/01/15 12:26:23: FlexC - Connexion établie OK
01/01/15 12:26:23: Connexion TCP OK
01/01/15 12:26:23: Connexion GPRS/3G/4G OK [ID Modem=1]
01/01/15 12:26:18: Appel Modem OK [ID Modem=1]
01/01/15 12:26:18: Le Chemin est considéré comme Actif [Intervalle des polling=60s, Timeout des polling=3min]
01/01/15 12:26:17: FlexC - Re-initialisé

4. Configuration des paramètres pour une connexion entre la centrale et le serveur SPCCONNECT, en Ethernet Principale et GPRS en Secours

Une fois le chapitre 2 réalisé avec succès, reprendre les étapes comme ce qui suit.

Dans la configuration du FlexC, cliquer sur éditer.

Editer	Effacer	Exporter Système de Transmission (ATS)	ID	Nom de l'ATS
			1	SPC Connect

Ajouter SPC Connect

Cliquer sur ajouter récepteur FlexC.

Identification

Nom de l'ATS: SPC Connect
ID d'enregistrement de l'ATS: 4

Table de séquence d'événement

Editer	Effacer	Remonte	Descent	N° Seq.	Nom
		-	-	1	Chemin Principal 1

Ajouter Récepteur FlexC Ajouter Récepteur Analogique

SUPPORT INFORMATION

Dans l'interface de communication, choisir GPRS MODEM, puis valider par la touche sauver.

Interface du Chemin

Interface de communication

Catégories du Chemin

Avancé

Paramètres avancés du Chemin ATP

Ethernet

Ethernet

GPRS/3G/4G: Modem 1

GPRS/3G/4G: Modem 2

Connexion Internet par Modem: Modem 1

Connexion Internet par Modem: Modem 2

Paramètres avancés du Chemin ATP

Sauver

L'état OK, donne une première indication du bon fonctionnement tant en Ethernet, qu'en GPRS.

- SPC Accueil
- Etat
- JDB
- Utilisateurs
- Configuration
- Communications**
- Fichier

Communications
FlexC ©
Transmission
Outils PC

FlexC - Système de Transmission (ATS)
Profils d' Evénement
Profil Commande
FlexC - Aide

Configuration de l'ATS [Système (ATS) 1]

Identification

Nom de l'ATS: Entrer le nom du Système de Trans

ID d'enregistrement de l'ATS: 49 KX Numéro ID unique sous lequel s'enr

Table de séquence d'événement

Editer	Effacer	Remonte	Descent	N° Seq.	Nom	Interface de communication	Catégories du Chemin	Etat
		-		1	Chemin Principal 1	Ethernet	Cat 3 [Ethernet]	OK
			-	2	Secours ATP 2	GPRS/3G/4G Modem 1	Cat 4 [Modem]	OK

Ajouter Récepteur FlexC
Ajouter Récepteur Analogique

Aller sur état, et cliquer sur le JDB, du Modem.

- SPC Accueil
- Etat**
- JDB
- Utilisateurs
- Configuration
- Communications
- Fichier

Hardware
Entrées
Sorties
Portes
FlexC ©
Alertes Système

Etat Centrale
Etat X-Bus
Etat Radio

Système

Heure Système: Lun, 29 Nov 2021 16:06:39

Autosurveillance coffret: OK

Autosurveillance Aux. 1: OK

Autosurveillance Aux. 2: OK

Autosurv. Sirène (BHO-TR): OK

Module Radio: Non connecté

Autosurveillance Antenne: OK

Alimentation

Alimentation 230V: OK

Synchro sur 50Hz: OK (50Hz)

Batterie: Isolier

Tension Batterie: N/A

Courant Batterie: N/A

Tension auxiliaire: 13.6V

Courant auxiliaire: 470mA

Fusible auxiliaire: OK

Fusible sirène extérieure: OK

Fusible sirène intérieure: OK

Ethernet

Adresse MAC: 00:0F:B6:03:28:AA

Adresse IP: 192.168.1.100

Masque sous réseau: 255.255.255.0

Server DNS: 212.27.40.244

Passerelle: 192.168.1.254

Réçu: 674 K Paquets, 689 M Octets

Transmis: 543 K Paquets, 37 M Octets

Modem 1

Etat Modem: Prêt

Connexion Modem: "F-Bouygues Telecom", 3G

Type modem pluggé: IntelliModem GSM

Etat de la ligne: Haut [3]

Appels entrants: 0 (0 Seconds)

Appels sortants: 0 (0 Seconds)

SMS entrant: 0

SMS sortant: 0

Echec essais numérotation: 0

Le lien PPP OK, confirme que votre carte Sim à établie un lien avec l'APN et que les paramètres sont conformes.

- SPC Accueil
- Etat
- JDB**
- Utilisateurs

JDB Système
JDB Accès
Modem 1
Modem 2

JDB Appels

Heure	Type	Numéro	Résultat
29/11/2021 16:06:07	GPRS/3G/4G	-	lien PPP OK
29/11/2021 16:06:02	GPRS/3G/4G	-	OK

Rafraîchir

5. Troubleshooting

Différents Problèmes récurrent :

-ERREUR DNS.

Contrôler et modifier si besoin l'adresse DNS.

-TCP TIME OUT.

Contrôler le firewall pour le port dédié (SPC Connect 52000)

-TCP FERME PAR L'AUTRE COTE, TCP OK/TIME OUT TCP.

Réinitialiser la clé de cryptage.

-ERREUR GPRS

E00	commande erronée
E01	paramètre erroné
E10	Défaillance de la connexion générique
E11	tonalité occupée
E12	aucun réseau
E13	erreur protocole 2
E14	délai d'attente dépassé
E18	pas de tonalité
E20	modem générique non prêt
E21	modem non prêt - canal de communication non disponible
E22	Modem pas prêt
E30	un code PIN pour la SIM est requis et n'a pas été fourni.
E31	la carte SIM est bloquée et un code PUK est requis
E32	la carte SIM attend le mot de passe du téléphone à la carte SIM
E33	Le code PIN de la carte SIM fourni est incorrect
E34	Erreur de code PIN inconnue
E40	défauts de ligne
E41	erreur de ligne à double sens
E42	signal trop faible
E43	carte SIM absente
E44	carte SIM changée
E45	carte SIM est en itinérance
E50	le modem n'a pas pu démarrer
E51	le Modem ne répond pas
E60	arr_service_indisponible
E90	délai d'attente de l'opération
E111	ERR_WRONG_NET
E130-	
E138	erreur de protocole

SUPPORT INFORMATION



If you have any questions, please contact our Technical Competence Centre.
Contact details can be found on our website.

VANDERBILT

vanderbiltindustries.com

[@VanderbiltInd](#) [Vanderbilt Industries](#)

Vanderbilt International GmbH

Borsigstrasse 34
65205 Wiesbaden
Germany