

PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łąpczyca, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000075204, NIP: 683-00-12-136
www.pulsar.pl, www.zasilacze.pl
Biuro Obsługi Klienta - tel: (+48) 14 610 19 40, fax: (+48) 14 610 19 50,
e-mail: serwis@pulsar.pl

Ogólne Warunki Gwarancji

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze w momencie jego wydania.
2. Z tytułu gwarancji użytkownik, uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy towaru, o ile wada ujawniła się w okresie gwarancji. Sposób naprawy towaru (metoda wykonania naprawy) zależy od decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Gwarant zastrzega sobie prawo, według swojego uznania, wymiany wadliwego elementu albo całego towaru na wolny od wad albo na odpowiednik funkcjonalny wolny od wad.
3. Gwarancji na towar udziela Gwarant: PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łąpczyca.
4. Okres gwarancji na towar biegnie od daty produkcji. Okres gwarancji jest określony w dołączonej do towaru instrukcji obsługi lub w karcie katalogowej towaru na stronie www.pulsar.pl.
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a) wad towaru wynikłych z nieprzestrzegania instrukcji obsługi przez użytkownika;
 - b) wad towaru wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez użytkownika;
 - c) uszkodzenia towaru poprzez zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego przez użytkownika;

UWAGA! W przypadku zasilania towaru bezpośrednio lub pośrednio przez agregaty prądotwórcze, systemy lub urządzenia UPS użytkownik powinien skonsultować parametry urządzeń zasilających towar z Gwarantem.

 - d) wad towaru powstałych w następstwie zmian konstrukcyjnych towaru lub jego napraw przez użytkownika;
 - e) wad towaru spowodowanych przez połączoną z towarem wadliwą instalację elektryczną;
 - f) wad towaru wynikłych z niewłaściwego montażu towaru przez użytkownika;
 - g) wad towaru jeżeli numer towaru został zmieniony lub usunięty przez użytkownika, co uniemożliwia Gwarantowi identyfikację towaru.
7. Odpowiedzialność Gwaranta względem użytkownika, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, o ile strony nie postanowiły w umowie inaczej, ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, a w pozostałym zakresie, bez względu na tytuł prawny, na ile tylko dopuszczają to przepisy prawne odpowiedzialność ta jest wyłączona.
8. Procedura reklamacji:
 - a) w razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy towaru, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi;
 - b) zgłoszenie konieczności naprawy towaru z tytułu gwarancji użytkownik powinien dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady. Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u sprzedawcy towaru lub u Gwaranta – tel.: (+48) 14 610 19 40, fax: (+48) 14 610 19 50, e-mail: serwis@pulsar.pl, pisemnie na adres: PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łąpczyca – zaleca się skorzystanie z „Formularza zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji” dostępnego na stronie internetowej Gwaranta:
<https://lib.pulsar.pl/doc/formularz/reklamacja-z-tytułu-gwarancji.pdf>.

Reklamacja winna zawierać w szczególności: oznaczenie reklamowanego towaru (nazwa, model, typ, dane pozwalające na zidentyfikowanie towaru), opis wady, datę stwierdzenia wady, datę montażu towaru i nazwę podmiotu wykonującego montaż towaru (jeśli towar był montowany), oraz dane kontaktowe reklamującego (imię i nazwisko/nazwa, adres/siedziba, e-mail, numer telefonu).

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się załączyć do reklamacji dokumentację zdjęciową zgłaszanej wady oraz całego towaru.

Gwarant zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji z tytułu gwarancji złożonej przez użytkownika, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, w przypadku niezgłoszenia przez niego reklamacji w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady.

c) zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji użytkownik zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu towaru (np. przedstawić paragon albo fakturę, itd.);

d) zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego towaru;

Uwaga!!! Korzystanie z wadliwego towaru jest niebezpieczne dla zdrowia i życia użytkownika.

e) przed udostępnieniem reklamowanego towaru Gwarantowi zaleca się jego oczyszczenie;

f) wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia towaru przez użytkownika.

g) w przypadku konsumentów (zdefiniowanych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny) gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady towaru.